

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт / өссөн хэлбэрээр /
2020 оны II-р улирлын тайлан мэдээ

2020.06.15

Улсын бүртгэлийн хэлтэс

№	Агуулга	Нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Шийдвэрлэлт					
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлэх хугацаа хэтэрсэн	Шийдвэрлэхээр бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулинд заагдсан хугацаанд шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Шилжилт хөдөлгөөн	2	2	-	-	2	-	-
2	Овог нэр өөрчлөлт, гэрлэлт, үрчлэлт, төрсний гм	2	2	-	-	2	-	-
3	Иргэний цахим үнэмлэх, лавлагаа	2	2	-	-	2	-	-
4	Гадаад паспорт	1	1	-	-	1	-	-
5	Үл хөдлөх хөрөнгийн гэрчилгээ гаргуулах, хориг тавиулах							
6	Лавлагаа, мэдээлэл, хуулбар авах							
7	Хамтран өмчлөгч хасуулах, нэмүүлэх, барьцаалбарын гэрээ бүртгүүлэх							-
8	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн талаар			-	-		-	-
9	Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар			-	-		-	-
10	Байгууллагын дотоод асуудлаар							-
11	Бүртгэлийн хяналтын талаар	15	15			15		
12	Бусад	4	4			4		
13	Бүгд	26	26			26		100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал
хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн мэдээ

№	Агуулга	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Ирүүлсэн хэлбэр						
				Цахим хэлбэрээр	11-11 төвөөр	70353511 утсаар	утсаар	бичгээр	биечлэн	Бусад
1	Иргэний бүртгэлийн тасаг	Улсын бүртгэлийн хэлтэс	18	1		3		2	12	
2	Эд хөрөнгийн бүртгэлийн тасаг		3						3	
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэл		1						1	
4	Бусад		4	2		2				
5	Дүн		26	3		5		2	16	

Ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга

№	Бүтэц	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл	Тоо	Эзлэх хувь%
1	Хүсэлт	Шилжил хөдөлгөөний талаар	18	2	7.69%
2		Овог нэр өөрчлөлт, төрсөн, үрчлэлт талаар			
3		Гадаад паспортын талаар			
4		Хамтран өмчлөгч хасуулах, нэмүүлэх барьцаалбарын гэрээ бүртгүүлэх			
5		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудал			
6		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн талаар			
7		Үл хөдлөх хөрөнгийн гэрчилгээ гаргуулах, хориг тавиулах			
8		Үл хөдлөх хөрөнгийн лавлагаа, мэдээлэл			
9		Иргэний цахим лавлагаа			
10		Байгууллагын дотоод асуудлаар			
11		Онцгой дэглэмтэй үеийн цагийн хуваариар		1	3.85%
		Дүн		21	80.76%
1	Гомдол	Гадаад паспортын талаар	1	2	7.69%
2		Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар			
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5		00-н өрөө түгжээтэй байсан тухай			
6		Дүн		3	11.54%

1	Санал	Гадаад паспортын талаар	1	1	3.85%
2		Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар			
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5					
6		Дүн		1	3.85%

1	Талархал	Гадаад паспортын талаар	1	1	3.85%
2		Албан хаагчийн үйлчилсэн үйлчилгээний талаар			
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5		Бусад асуудлаар			
6		Дүн		1	3.85%
		Нийт дүн		26	100%

Мэдээ хянасан:
Мэдээ гаргасан:



М.Отгонбаяр
Б.Лхамцэрэн