

**Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт / өссөн хэлбэрээр /
2023 оны хагас жилийн тайлан мэдээ**

2023.06.19

Улсын бүртгэлийн хэлтэс

№	Агуулга	Нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Шийдвэрлэлт					
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлэх хугацаа хэтэрсэн	Шийдвэрлэхээр бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулинд заагдсан хугацаанд шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Шилжилт хөдөлгөөн	3	3	-	-	-	-	100%
2	Овог нэр өөрчлөлт, гэрлэлт, үрчлэлт, төрсний гм	-	-	-	-	-	-	-
3	Иргэний цахим үнэмлэх, лавлагаа	-	-	-	-	-	-	-
4	Иргэний бүртгэлийн талаар	-	-	-	-	-	-	-
5	Гадаад паспорт	2	2	-	-	-	-	-
6	Үл хөдлөх хөрөнгийн гэрчилгээ гаргуулах, хориг тавиулах	5	5	-	-	-	-	100%
7	Лавлагаа, мэдээлэл, хуулбар авах	-	-	-	-	-	-	-
8	Хамтран өмчлөгч хасуулах, нэмүүлэх, барьцаалбарын гэрээ бүртгүүлэх	-	-	-	-	-	-	-
9	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн талаар	-	-	-	-	-	-	-
10	Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар	-	-	-	-	-	-	-
11	Байгууллагын дотоод асуудлаар	-	-	-	-	-	-	-
12	Бүртгэлийн хяналтын талаар	-	-	-	-	-	-	-
13	Бусад	-	-	-	-	-	-	-
14	Бүгд	10	10	-	-	-	-	-

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал
хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн мэдээ

№	Агуулга	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Ирүүлсэн хэлбэр						
				Цахим хэлбэрээр	11-11 төвөөр	70353511 утсаар	утсаар	бичгээр	биелчлэн	Бусад
1	Иргэний бүртгэлийн тасаг	Улсын бүртгэлийн хэлтэс	3		1			2		
2	Эд хөрөнгийн бүртгэлийн тасаг		7		3			3		1
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэл		-							
4	Бусад									
5	Дүн		10	-	4			-	5	-

Ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга

№	Бүтэц	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл	Тоо	Эзлэх хувь%
1	Хүсэлт	Шилжил хөдөлгөөний талаар	4	-	
2		Овог нэр өөрчлөлт, төрсөн, үрчлэлт талаар		-	
3		Гадаад паспортын талаар		1	10%
4		Хамтран өмчлөгч хасуулах, нэмүүлэх барьцаалбарын гэрээ бүртгүүлэх		-	
5		Бүртгэлийн хяналтын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудал		-	
6		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн талаар		-	
7		Үл хөдлөх хөрөнгийн гэрчилгээ гаргуулах, хориг тавиулах		2	20%
8		Үл хөдлөх хөрөнгийн лавлагаа, мэдээлэл		1	10%
9		Иргэний цахим лавлагаа		-	
10		Байгууллагын дотоод асуудлаар		-	
11		Онцгой дэглэмтэй үеийн цагийн хуваариар		-	
12		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар		-	
		Дүн		2	20%
1	Гомдол	Гадаад паспортын талаар	6	-	
2		Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар			
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5		00-н өрөө түгжээтэй байсан тухай			
6		Иргэний бүртгэлийн талаар			
7		ЭХЭУБ-тэй холбоотой		6	60%
8	Бусад				
		Дүн			
1	Санал	Гадаад паспортын талаар			
2		Албан хаагчийн ёс зүй, харилцааны талаар			
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5		Бусад асуудлаар			
		Дүн			
1	Талархал	Гадаад паспортын талаар	-		
2		Албан хаагчийн үйлчилсэн үйлчилгээний талаар			
3		Иргэний цахим үнэмлэхний талаар			
4		Лавлагаа, мэдээллийн талаар			
5		Бусад асуудлаар			
		Дүн			
		Нийт дүн	10	10	100%