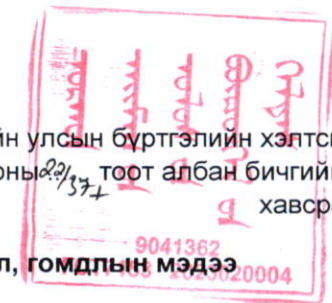


Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн
 2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ
 хавсралт



Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн 2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	1	33%		
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй				
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө	1	33%		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар				
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив				
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал	1	33%		
		Өргөдөл		хувь	2	67%
		Гомдол		хувь		
	Талархал		хувь	1	33.30%	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
 ДАРГА:

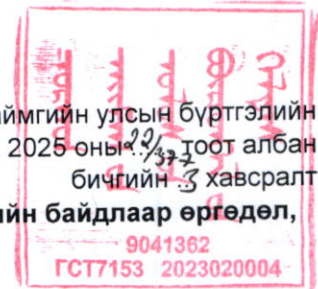
М.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
 БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:

Т.СУГАР

Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 2/3 тоот албан бичгийн 3 хавсралт

Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ



№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)	1	100%	Иргэнд мэдээ мэдээлэл зөвлөгөөг тодорхой өгөх талаар бүртгэгч нарт сануулах
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)			
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад)			
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			
8	Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)			
	НИЙТ	1	100%	

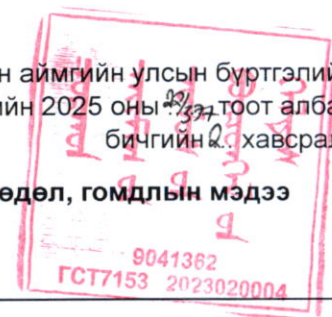
МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА:

М.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:

Т.СУГАР

Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн
хэлтсийн 2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ
бичгийн 2 хавсралт



Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ
2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	1	1						

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА:

М.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:

Т.СУГАР

Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны
 2/3-д тоот албан бичгийн хавсралт



Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ
 2025 оны 03 сарын 20-ны өдрийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс		1		1	1	1			2	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
 ДАРГА:


 М.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
 БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:


 Т.СУГАР

ОРХОН АЙМГИЙН УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Талархал	Цахим Орхон аймгийн ЗДТГ-р дамжуулж ирүүлсэн	2025.01.14	Иргэнээс	Сарнай	99354270	Улсын бүртгэлийн хэлтсийн эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэгч Сарангэрэл ажлаа сайн хийж харилцаа хандлага сайтай байгаад талархаж байна.	ТГ	Байгууллагын үйлчилгээ	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2025.01.15	Улсын бүртгэгч О.Сарангэрэлд хэлтсийн шуурхай зөвлөгөөн дээр танилцуулсан. /Талархал илэрхийлсэн иргэнд хариуг цахимаар хүргүүлсэн/
2	Гомдол	11-11 төв Орхон аймгийн ЗДТГ-р дамжуулж ирүүлсэн.	2025.02.05	Иргэнээс	Б.Дөлгөөн	88029353	Орхон аймгийн улсын бүртгэлийн нэг цэгийн үйлчилгээнд гадаад паспорт захиалсан юм. Гэтэл цахим паспорт авахад цахим төхөөрөмж ашигладаг энгийн паспорт авахад Төрийн банканд төлбөрөө төлдөг гээд байна. Энэ үйлчилгээг нэг болгож болдоггүй юм уу. Холбогдох байгууллагад нь уламжилж өгнө үү.	ИБ	Гадаад паспорт	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2025.02.12	Иргэнтэй 88029353 дугаар утсаар холбогдон асуудлыг тодруулж төлбөрийг ДӨТ машинаар төлж болох талаар зөвлөгөөг өгсөн. Иргэн өргөдлийг хаах хүсэлтийг хэлснээр өргөдлийг хаасан. /Утсаар хариу хүргүүлсэн/
3	Хүсэлт	Бичгээр	2025.02.11	Албан хаагч	Н.Түвшинжаргал	99881484	Нөхөр Төмөрбаатар нь элэгний хорт хавдар илэрч хагалгаанд орох шаардлагатай болсон тул чөлөө олгож өгнө үү.	ТГ	Хүний нөөц	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2025.02.11	УБЕГ-ын даргын 2025.02.11-ны өдрийн Б/58 дугаар тушаалаар цалинтай чөлөө олгосон болно.