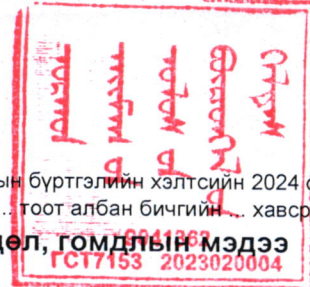


Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны
..... тоот албан бичгийн хавсралт

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрийн 2024 оны 06 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдолын мэдээ



№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь		
4	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан				
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	4	22%		
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа				
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох,				
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх,	14	78%		
		Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар				
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив				
		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх,				
		Өргөдөл		хувь	18	100%
		Гомдол		хувь		
Талархал		хувь	1	0.055555556		

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА:

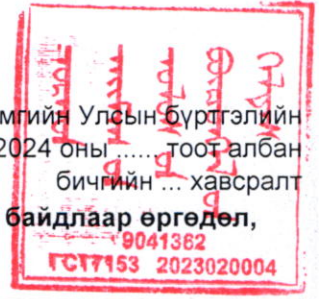
МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:

ГСТ7153 2023020004

М.ОТГОНБАЯР

Т.СУГАР

Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн
хэлтсийн 2024 оны тоот албан
бичгийн ... хавсралт



**Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын 2024 оны 06 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл,
гомдлын мэдээ**

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (<i>төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ</i>)			Иргэдэд түргэн шуурхай ажиллахад анхаарч ажиллах ба цахим e-mongolia платформыг цахим хуудсаар сурталчилах мөн үйлчилгээ авч буй иргэдэд энэ талаар мэдээлэл өгөх. Албан хаагчдад сонгуулийн онцгой үе учир хариуцлагатай ажиллахыг сануулж хянах
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	4	21%	
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа			
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)			
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр (<i>ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх, орон сууц хүсэх, бусад</i>)	14	74%	Засгийн газрын 83-р тогтоолыг хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар			
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив			
8	Бусад (<i>иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах</i>)	1	0.053	Түргэн шуурхай үйлчилгээ үзүүлсэн.
НИИТ		19	100%	

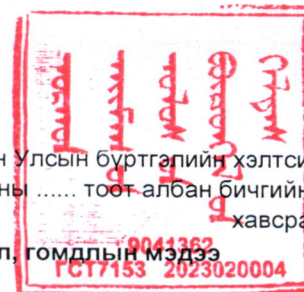
МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА:

М.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:

Т.СУГАР

Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн
2024 оны тоот албан бичгийн ...
хавсралт



Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрийн 2024 оны 06 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ
2024 оны 6 сарын 20-ны өдрийн байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	5		14						

2023 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				

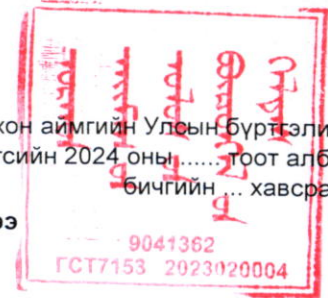
МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:
ДАРГА:

М.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:

Т.СУГАР

Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтсийн 2024 оны тоот албан бичгийн ... хавсралт



Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрийн 2024 оны 06 сарын 20-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын мэдээ

2024 оны 6 сарын 20-ны өдрийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг		Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс		1		1	17	14		4	1	

МЭДЭЭГ ХЯНАСАН:

ДАРГА:

М.ОТГОНБАЯР

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:

Т.СУГАР

УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЛААРХ ДЭЛГЭРЭНГҮЙ СУДАЛГАА

Д/д	Төрөл	Суваг	Огноо	Иргэн/ байгууллага		Холбогдох утасны дугаар	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Хариуцах нэгж	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Газар, хэлтсийн код	Газар, хэлтэс	Шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Хүсэлт	70353511	2024.03.26	Иргэн	Энхтунгалаг	99032668	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэгч болон нотариат хүнд суртал гаргасан тухай	ЭХ	ЭХ	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.03.26	Улсын бүртгэгч Ж.Даваадоржоос тайлбар гаргуулахад: Тухайн иргэн нотариатаас ирэхэд материал дутуу нотариатад үлдээсэн тул дахин авхуулсан. Гэрчилгээг нь тухайн үед нь газар дээр нь гаргаж өгсөн. Иргэнтэй холбогдож хариуг хүргүүлсэн ба асуудлаа тэр дор нь шийдвэрлүүлснээ илэрхийлсэн болно.
2	Хүсэлт	70353511	2024.04.02	Иргэн	Бат-эрдэнэ	88087091	Тодорхойлолт нэхсэн тухай	ЭХ	ЭХ	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.04.05	Улсын бүртгэгч Б.Бат-Эрдэнээр тайлбар гаргуулсан ба тухайн ирсэн иргэн нь итгэмжлэл байхгүй байсан тул итгэмжлэлээр мэдээллийг өгнө гэдгийг тайлбарлаж хэлсэн. 88087091 дугаарт холбогдон шийдвэрлэлтийн талаар хариу өгөв.
3	Хүсэлт	70353511	2024.05.06	Иргэн	Оюунбилэг	99101036	Эд хөрөнгийн гэрчилгээний тухай	ЭХ	ЭХ	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.05.07	Тухайн хүсэлтийн дагуу иргэний материалыг хүлээн авч шийдвэрлэж иргэнд хариуг мэдэгдсэн болно.
4	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Б.Мөнхтуяа	99785080	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
5	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Н.Алтанцэцэг	99037580	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
6	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	О.Үзмээ	99159018	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
7	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Ж.Даваадорж	99731335	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
8	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Б.Бат-Эрдэнэ	99222056	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.

9	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Д.Баярмаа	99879911	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
10	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	О.Сарангэрэл	94149148	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
11	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	С.Оюунцэцэг	99912293	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
12	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Ө.Ганзориг	99557263	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
13	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	М.Жавзансүрэн	88035132	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
14	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Ц.Оюунсүрэн	99140291	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
15	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Г.Моголцог	99354203	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
16	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	С.Жамбалсүрэн	99829242	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.
17	Хүсэлт	Бичгээр	2024.05.16	Ажилтнаас	Энхтунгалаг	88664444	Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу 5 жилийн урамшуулал авах тухай	ТГ	Санхүү	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Монгол Улсын Засгийн газрын 2024 оны 83 дугаар тогтоолын дагуу олгосон.

18	Гомдол	11-11 төв	2024.05.31	Иргэнээс	О.Жамбалсүрэн	99290829	Орхон аймгийн Улсын бүртгэгч О.Сарангэрэлд гомдолтой байна. Иргэн би Орхон аймагт нотариатчийн ажил эрхэлдэг. Гэрлэлтийн лавлагаа авахуулах гээд иргэдийг энэ улсын бүртгэгч рүү явуулдаг. Гэтэл энэ хүн үйлчилгээ авахаар ирсэн иргэдэд гэрлэлтийн гэрчилгээ байхад гэрлэлтийн лавлагаа авах шаардлагагүй гэж хэлээд явуулаад байна. Хэд хэдэн удаа ийм хүмүүс ирээд нотариатчид уурлаж бухамдаж иргэдэд чирэгдэл учруулж байна. Мөн над руу залгаад энэ хүн чинь гомдол гаргалаа гэрээний үнийг яагаад зохион бичиж	ЭХ	ЭХ	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.07	Сайн байна уу. Иргэн О.Нурмаагийн гаргасан гомдлыг танилцуулж Улсын бүртгэгч О.Сарангэрэлээс тайлбар гаргуулан авахад бүртгэгч бүртгэлийн журмын дагуу шаардлага тавьсан бөгөөд хоорондын харилцааны асуудал байсан байна. Энэ тухай бүртгэгч О.Сарангэрэлд харилцаан дээрээ анхаарч ажиллахыг санууллаа. Нотариатч О.Нурмаад гомдлын хариуг нь мэдэгдлээ.
19	Талархал	70353511	2024.06.11	Иргэнээс	Оюунчимэг	99555848	УБХ-ын үйлчилгээний заалны 4 дүгээр цонхны эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэгч нь харилцаа хандлага сайтай, түргэн шуурхай улсын бүртгэлийн үйлчилгээг үзүүлсэнд талархаж байна.	ЭХ	ЭХ	610100	Орхон аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2024.06.12	Талархал ирүүлсэн иргэнтэй холбогдож бүртгэгчийг тодруулсан бөгөөд Улсын бүртгэгч Ж.Даваадоржид баяр хүргэсэн болно.



М.ОТГОНБАЯР
 Т.СУГАР