

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ 2024 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН
БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ**
/2023.12.21-2024.06.20/

2024.07.03

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Хувь
1	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	2,117	78.9
2	Байгууллагын тусгай дугаараар (1800-1890)	37	1.3
3	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл	8	0.3
4	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	517	19.3
5	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн	4	0.1
Нийт		2,683	100

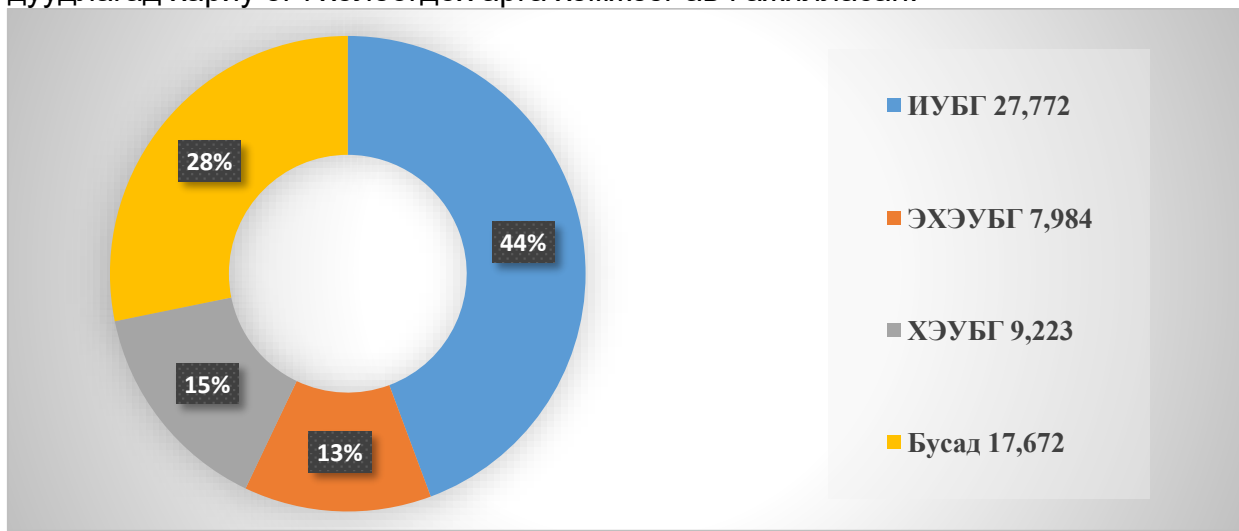
Өргөдөл гомдол санал хүсэлтийн агуулга: Улсын бүртгэлийн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлын 76 хувийг мэдэгдэл, 19 хувийг гомдол, 4 хувийг талархал, 1 хувийг санал эзэлж байна.

Д/д	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1,151	42.9
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	227	8.5
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	205	7.6
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа	367	13.7
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр	336	12.5
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	56	2.1
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	82	3.1
8	Бусад	259	9.7
НИЙТ		2,683	100

Шийдвэрлэлтийн байдал: Иргэн, хуулийн этгээдээс 2,683 өргөдөл, гомдол ирүүлсний 2,466 (91.9%) -ийг шийдвэрлэснээс 876 (32.7%) албан бичгээр 798 (29.7%) утсаар шийдвэрлэн хариу өгсөн байна. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 1 өргөдөл гомдол байна.

Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал		
Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Албан бичгээр	876
	Цахимаар	161
	Утсаар	798
	Биечлэн	631
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	2
	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	1
Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		1
Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		-
Хугацаа болоогүй		217
Шийдвэрлэх боломжгүй		-
Нийт		2,683

Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 утсанд эхний хагас жилд 62,651 дуудлагад хариу өгч холбогдох арга хэмжээг авч ажилласан.



Дуудлага хүлээн авах 4 оператор өдөрт дунджаар 526 иргэний дуудлагад хариулан ажиллаж байна.

---o0o---