

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ 2024 ОНЫ I УЛИРЛЫН БАЙДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ
/2023.12.21-2024.03.20/**

2024.04. 03-ны өдөр

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Хувь
1	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	969	76.2
2	Байгууллагын тусгай дугаараар (1800-1890)	20	1.6
3	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл	3	0.2
4	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	279	21.9
5	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн	1	0.1
Нийт		1,272	100

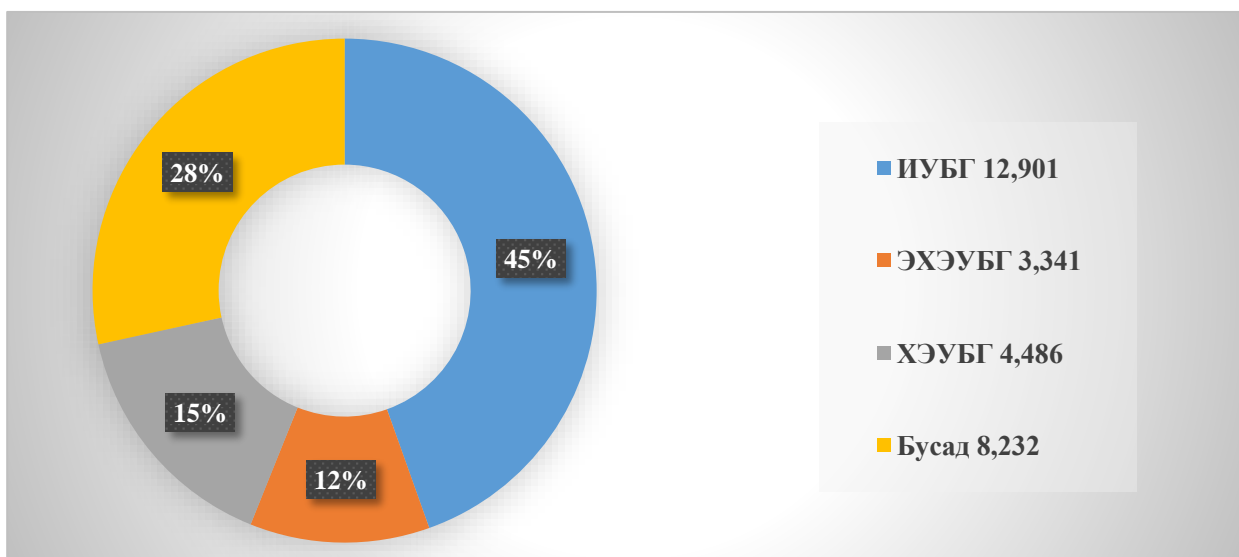
Өргөдөл гомдол санал хүсэлтийн агуулга: Улсын бүртгэлийн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлын 73.6 хувийг хүсэлт, 21.1 хувийг гомдол, 3.8 хувийг талархал, 1.4 хувийг санал эзэлж байна.

Д/д	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	584	45.9
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	126	9.9
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	145	11.4
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа	97	7.6
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр	162	12.7
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	15	1.2
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	44	3.5
8	Бусад	99	7.8
НИЙТ		1,272	100

Шийдвэрлэлтийн байдал: Иргэн, хуулийн этгээдээс 1,272 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал ирүүлсний 1,169 (92%) -ийг шийдвэрлэснээс 493 (42%) албан бичгээр 404 (35%) утсаар шийдвэрлэн хариу өгсөн байна. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 1 өргөдөл гомдол байна.

Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал		
Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Албан бичгээр	493
	Цахимаар	29
	Утсаар	404
	Биечлэн	243
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	2
	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	1
Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		1
Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		-
Хугацаа болоогүй		102
Шийдвэрлэх боломжгүй		-
Нийт		1272

Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 утсанд I улиралд 28,960 дуудлагад хариу өгч холбогдох арга хэмжээг авч ажилласан.



Дуудлага хүлээн авах 4 оператор өдөрт дунджаар 480 иргэний дуудлагад хариулан ажиллаж байна.

---o0o---