

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ 2024 ОНЫ I УЛИРЛЫН БАЙДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ
/2023.12.21-2024.03.20/**

2024.04. 03-ны өдөр

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Хувь
1	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	969	76.2
2	Байгууллагын тусгай дугаараар (1800-1890)	20	1.6
3	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл	3	0.2
4	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	279	21.9
5	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн	1	0.1
Нийт		1,272	100

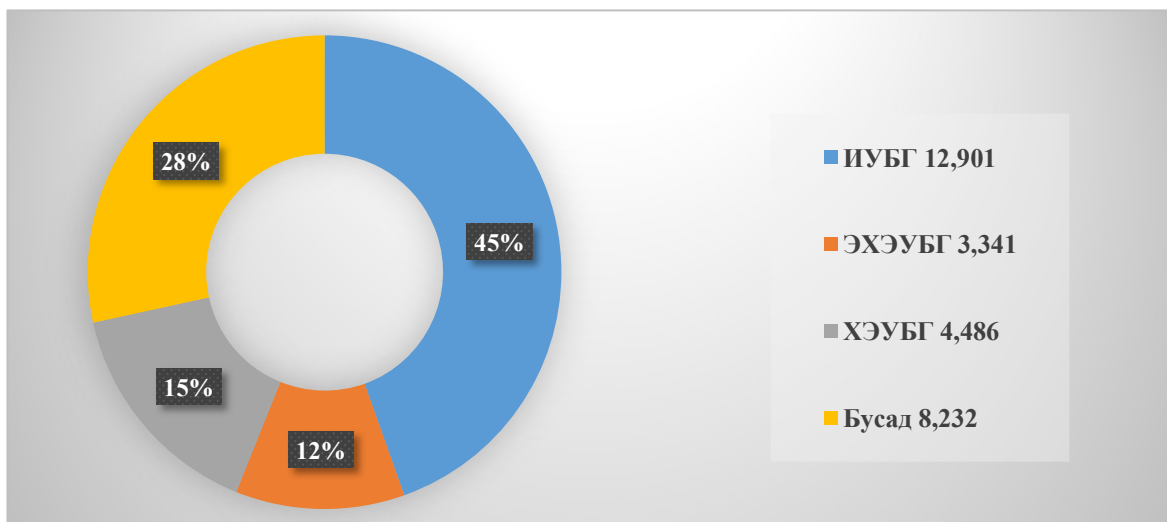
Өргөдөл гомдол санал хүсэлтийн агуулга: Улсын бүртгэлийн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлын 73.2 хувийг хүсэлт, 21 хувийг гомдол, 4 хувийг талархал, 1 хувийг санал эзэлж байна.

Д/д	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	501	39.4
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	113	8.9
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	111	8.7
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа	182	14.3
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр	148	11.6
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	34	2.7
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	36	2.8
8	Бусад	147	11.6
НИЙТ		1,272	100

Шийдвэрлэлтийн байдал: Иргэн, хуулийн этгээдээс 1,272 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал ирүүлсний 1,169 (92%) -ийг шийдвэрлэснээс 493 (42%) албан бичгээр 404 (35%) утсаар шийдвэрлэн хариу өгсөн байна. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 2 өргөдөл гомдол байна.

Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал		
Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Албан бичгээр	493
	Цахимаар	29
	Утсаар	404
	Биечлэн	243
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	2
	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	1
Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		2
Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		-
Хугацаа болоогүй		103
Шийдвэрлэх боломжгүй		-
Нийт		1272

Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 утсанд I улиралд 28,960 дуудлагад хариу өгч холбогдох арга хэмжээг авч ажилласан.



Дуудлага хүлээн авах 4 оператор өдөрт дунджаар 480 иргэний дуудлагад хариулан ажиллаж байна.

---o0o---