

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД
ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН**
(2023 оны II улирлын тайлан)

2023 оны 06 дугаар
сарын 27-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Байгууллага, иргэдээс Улсын бүртгэлийн ерөнхий газарт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж буй эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, ажлыг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг, үзүүлэх зорилгоор хяналт-шинжилгээ үнэлгээг хийж гүйцэтгэв.

УБЕГ-ын өргөдөл, гомдол, саналыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, аж ахуй нэгж, байгууллагаас өргөдөл, гомдол, саналыг:
-Засгийн газрын <https://zasag.mn> цахим хуудасны 11-11 мэдээллийн төв
-УБЕГ-ын фэйсбүүк хаяг
-Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах утас 1800-1890
-Албан бичиг
-Бусад хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

Тайлангийн хугацаанд Улсын бүртгэлийн байгууллагад нийт 4,018 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Үүнд:

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төв	1038	33.24%
2	Дээд газраас ирүүлсэн	2	0.1%
3	Фэйсбүүк хаяг	0	-
4	Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах (1800-1890)	23	0.57%
5	Бичгээр	2,882	64.4%
6	Бусад хэлбэрээр (цахим хаяг, НҮНТ, биечлэн уулзсан, утсаар)	73	1.67%
Нийт		4,018	100%

Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төвд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын 40.01 хувь нь Иргэний улсын бүртгэлийн газрын үйл ажиллагааны чиглэлд холбоотой гомдол байна. Иргэний бүртгэл болон архивын лавлагаа мэдээлэл, “И-Монголиа” платформуор гадаад паспорт захиалгатай холбоотой 4 санал байна. Ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд бүрэн шийдвэрлэсэн.

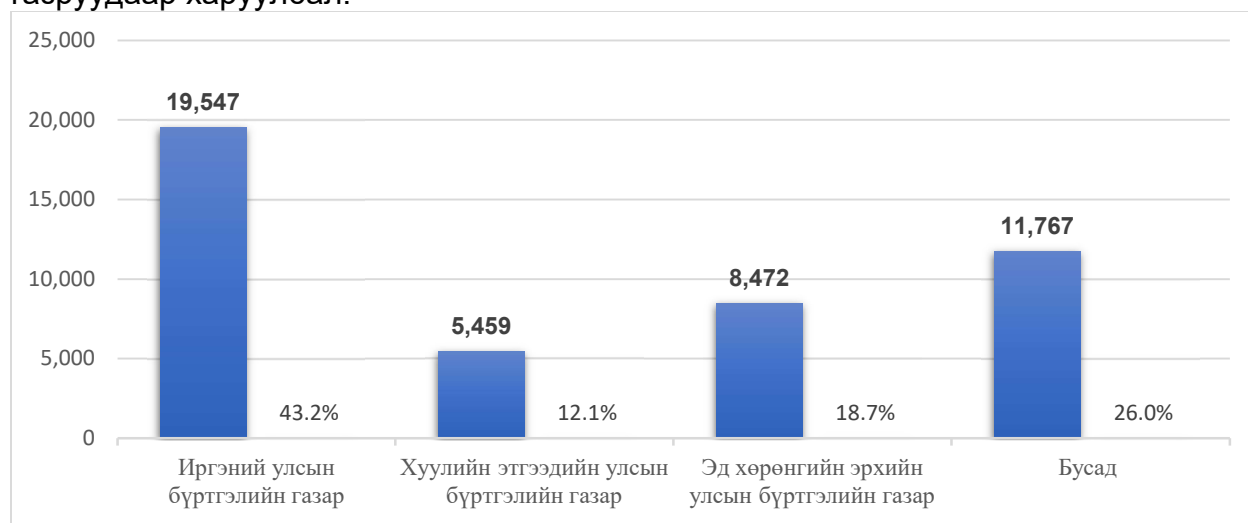
Өмнөх оны мөн үед иргэд, байгууллагаас талархал ирж байгаагүй бол энэ оны эхний улиралд 11 талархал ирсэн байна.

“Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар” фэйсбүүк хуудсанд энэ оны II улиралд мэдээлэл авах 2,132 хандалт ирснийг холбогдох чиглэлийн газруудаар нь харуулбал:

д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Тамгын газар	-	-
2	Санхүү аж ахуйн хэлтэс	-	-
3	Иргэний улсын бүртгэлийн газар	2,050	96.15 %
4	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар	42	1.97%
5	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар	40	1.88%
6	Хяналт шалгалтын газар	-	-
7	Бодлого төлөвлөлт, дүн шинжилгээний газар	-	-
8	Мэдээллийн технологийн газар	-	-
9	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	-	-
10	Нийслэлийн Улсын бүртгэлийн газар	-	-
11	21 аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	-	-
12	Бусад	-	-
Нийт		2,132	100%

Байгууллагын фэйсбүүк хуудсанд ирсэн хандалтын 96.15 хувийг Иргэний улсын бүртгэлийн газар эзэлж байгаа нь өмнөх оны мөн үеэс 24.1 хувиар өссөн үзүүлэлт юм. Төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл, цахим гадаад паспорт, цахим үнэмлэхтэй холбоотой хандалтууд дийлэнх хувийг эзэлж байна.

Тус оны эхний хагас жилд улсын бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 утасны 45,245 дуудлагад хариу өгсөн. Хүлээн авсан дуудлагыг хариуцах чиглэлийн газруудаар харуулбал:



Графикаас харахад ИУБГ-43.2%, ХЭУБГ-12.1%, ЭХЭБГ-18.7%-ийг тус тус эзэлж байгаа ба бүртгэлийн үйл ажиллагаатай (ИБГ-төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, гадаад паспорт, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл, хуулийн этгээдийг шинээр бүртгүүлэх, хэлбэр өөрчлөх, салбар бүртгүүлэх, загвар маягт татах, бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, баримт бичиг ашигласан тухай, хориг цуцлах, хүүхдийн мөнгө олголттой холбоотой эд хөрөнгө эрхийн улсын бүртгэлийн лавлагаа мэдээлэл г.м) холбоотой дуудлагууд зонхилж байна.

Ирүүлсэн дуудлагын тоог өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 17,847 нэмэгдсэн бөгөөд гол шалтгаан нь Монгол Улсын Засгийн газраас хүүхдийн мөнгийг зорилтот бүлэгт олгох шийдвэр гаргаснаас үүдэн иргэний өрхийн гишүүдийн болон эд хөрөнгийн мэдээллүүд зөрүүтэй бүртгэгдсэн, цахим гадаад паспортыг шинээр олгож эхэлсэн зэрэгтэй холбоотой байна.

Тус газарт энэ оны хоёрдугаар улиралд 2,882 өргөдөл, гомдол бичгээр ирсэн бөгөөд тэдгээрийг хүлээн авсан нэгж тус бүрээр нь танилцуулбал:

Д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	1134	39.35%
2	Нийслэлийн Улсын бүртгэлийн газар	8	0.28%
3	21 аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	1740	60.37%
Нийт		2,882	100%

Улсын бүртгэлийн байгууллагад тайлант хугацаанд ирүүлсэн 4,018 өргөдөл, гомдлын 3,696 (91.98%) шийдвэрлэн хариу өгсөн, хугацаа болоогүй 332, бусад байгууллагад шилжүүлсэн 63 өргөдөл, гомдол байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

Нийт бүртгэгдсэн 4,018 өргөдөл, гомдолоос өргөдөл 933 (23%), хүсэлт 1,900 (47%), санал 13 (0.3%), талархал 97 (2.4%), гомдол 1,075 (26.8%) тус тус эзэлж байна.