

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД
ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН**

/2022 оны хагас жил/

2022 оны 7 дугаар
сарын 7-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг, үзүүлэх зорилгоор байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ хийж гүйцэтгэлээ.

УБЕГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, аж ахуй нэгж байгууллагаас өргөдөл, гомдлыг Засгийн газрын <https://zasag.mn> цахим хуудасны 11-11 мэдээллийн төв, фэйсбүүк хаяг, Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах утас 1800-1890, бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

Энэ оны хагас жилийн байдлаар Улсын бүртгэлийн байгууллага нь нийт 1597 өргөдөл, гомдол хүлээн авсан байна. Хүснэгтээр харуулбал:

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төв	119	0.0%
2	Фэйсбүүк хуудас	-	-
3	Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890	55	0%
4	Бичгээр	1260	0%
5	Бусад /цахим хаяг, НҮНТ, биечлэн уулзсан, утсаар/	163	0%
Нийт		1597	100%

Иргэд, аж ахуй нэгж байгууллагаас Засгийн газрын 11-11 төвд:

Засгийн газрын <https://zasag.mn> цахим хуудасны 11-11 мэдээллийн төв"-д УБЕГ-т холбогдох 119 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтийг ирүүлсэн байна.

Иймд ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн мэдээллийг агуулга, холбогдох газраар нь дэлгэрэнгүй харуулбал:

№	Нэгж	Нийт		Шийдвэрлэлт		Гомдол		Талархал	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	ТГ	3	2.5%	3	100%	3	2.5%	2	1.6%
2	СТГ	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ИУБГ	68	57.4%	66	97.05%	68	57.4%	2	1.6%
4	ХЭУБГ	16	13.44%	15	93.75%	16	13.44%	-	-
5	ЭХЭУБГ	19	15.96%	19	100%	19	15.96%	-	-
6	ХШГ	3	2.5%	2	66.66%	3	2.5%	-	-
7	БТДШГ	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МТГ	2	1.6%	2	100%	2	1.6%	-	-
9	УБНА	1	0.8%	1	100%	1	0.8%	-	-
10	НУБГ	5	4.20%	5	100%	5	4.20%	1	0.8%

11	21 аймаг	2	1.6%	2	100%	2	1.6%	-	-
Нийт-20		119	100%	115	96.63%	119	100%	5	4%

Засгийн газрын 11-11 төвд улсын бүртгэлийн байгууллагатай холбоотой ирүүлсэн гомдлын 57.4% нь иргэний улсын бүртгэлтэй холбоотой гомдол, санал хүсэлт тус тус эзлэж байна. Талархал 5 ирүүлсэн байна. Шийдвэрлэлтийн байдлыг авч үзвэл 96.63%-тай шийдвэрлэж иргэн, хуулийн этгээдийн гомдлыг ажлын 1-3 хоногт багтаан шийдвэрлэж байна.

Байгууллагын фэйсбүүк хуудсанд:

Тус газрын “Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар” фэйсбүүк хуудсанд энэ оны хагас жилийн байдлаар нийт 640 мэдээлэл авах хандалт ирснийг газруудаар нь ангилбал:

Д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Тамгын газар	8	1.25%
2	Санхүү төлөвлөлтийн газар	-	-
3	Иргэний улсын бүртгэлийн газар	464	72.05 %
4	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар	108	16.87%
5	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар	48	7.5%
6	Хяналт шалгалтын газар	-	-
7	Бодлого төлөвлөлт, дүн шинжилгээний газар	-	-
8	Мэдээллийн технологийн газар	5	0.78%
9	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	3	0.46%
10	Нийслэлийн Улсын бүртгэлийн газар	1	0.15%
11	21 аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	2	0.31%
12	Бусад	-	-
Нийт		640	100%

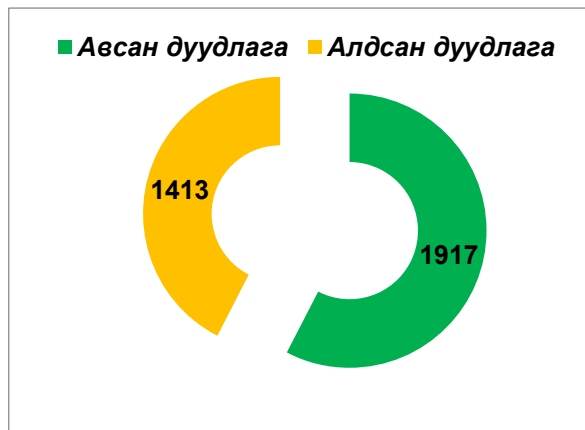
Дээрхээс үзэхэд Иргэний улсын бүртгэлийн газар 72.05%-ийг эзэлж байгаа нь тус газрын бүртгэлийн /*төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, гадаад паспорт, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл*/ үйл ажиллагаатай холбоотой мэдээлэл хүссэн хандалтууд байна.

Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 үтсанд:

нэ оны нэгдүгээр улирлын байдлаар бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 үтсанд 3330 дуудлага ирснээс 1917 дуудлагад хариу өгч, 1413 дуудлагыг алдсан байна.

Нийт дуудлагын 57.56%-д хариу өгч, холбогдох арга хэмжээг авч ажилласан бол 42.4%-ын дуудлага алдсан байна.

Хүлээн авсан дуудлагыг газруудаар нь ангилан харуулбал:



Д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Иргэний улсын бүртгэлийн газар	669	47.37%
2	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар	277	19.60 %
3	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар	218	15.42%
4	Бусад	249	17.62%
Нийт		1413	100%

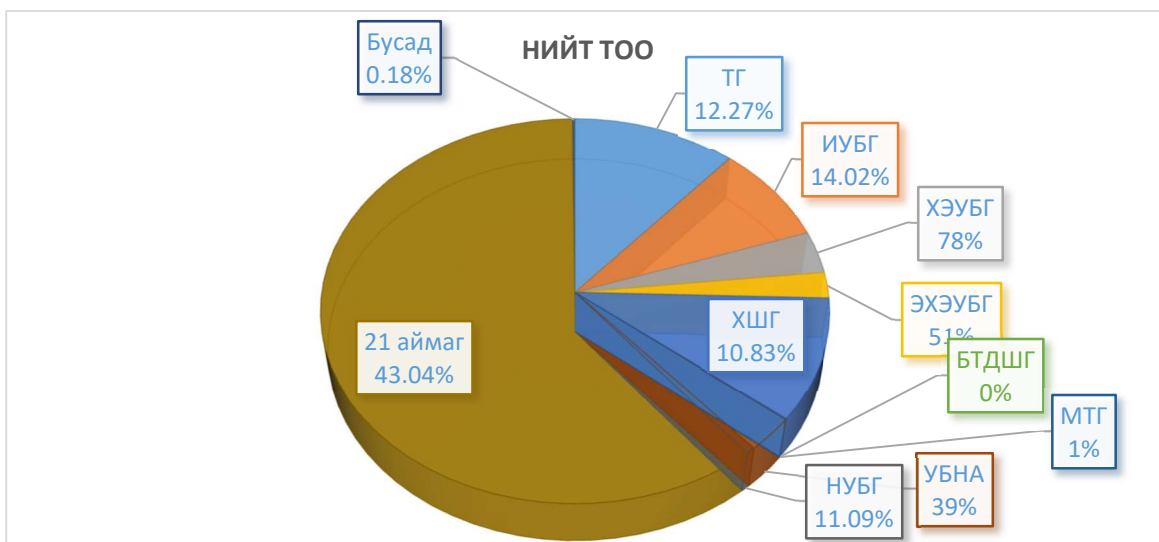
Дээрхээс үзэхэд ИУБГ-47.37%, ХЭБГ-19.60%-ийг тус тус эзэлж байгаа нь нийт ирсэн дуудлагын 82.39%-ийг эдгээр нэгжүүд эзэлж байгаа ба бүртгэлийн /ИБГ-төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, гадаад паспорт, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл, хуулийн этгээдийг шинээр бүртгүүлэх, хэлбэр өөрчлөх, салбар бүртгүүлэх, загвар маягт татах, бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, баримт бичиг ашигласан тухай, хориг цуцлах, лавлагаа мэдээлэл авах тухай/ үйл ажиллагаатай холбоотойгоор ирсэн дуудлагууд их байна.

Бичгээр хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

Тус газарт энэ оны хагас жилийн байдлаар нийт 1597 өргөдөл гомдол ирүүлсэн ба хүлээн авсан нэгж тус бүрээр хүснэгтээр харуулбал:

Д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Тамгын газар	196	12.27%
2	Санхүү төлөвлөлтийн газар	0	0%
3	Иргэний улсын бүртгэлийн газар	224	14.02%
4	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар	78	4.88%
5	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар	51	3.19%

6	Хяналт шалгалтын газар	173	10.83%
7	Бодлого төлөвлөлт, дүн шинжилгээний газар	0	0%
8	Мэдээллийн технологийн газар	1	0.06%
9	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	39	4.09%
10	Нийслэлийн Улсын бүртгэлийн газар	144	11.09%
11	21 аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	689	43.04%
12	Бусад байгууллагын хяналтад байгаа	2	0.18%
Нийт		1597	100%



Бичгээр хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоог нэгж тус бүрээр графикаар харуулбал:

Дээрхээс үзэхэд ТГ-12.27%, ИУБГ-14.02%, ХЭБГ-4.88%, ХШГ-10.83%, УБНА-4.09%-ийг тус тус эзэлж байгаа нь нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын 46% нь эдгээр нэгжүүдэд захиргааны болон бүртгэлийн /ИБГ-төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, гадаад паспорт, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл, хуулийн этгээдийг шинээр бүртгүүлэх, хэлбэр өөрчлөх, салбар бүртгүүлэх, загвар маягт татах, бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, баримт бичиг ашигласан тухай, хориг цуцлах, лавлагаа мэдээлэл авах тухай/ үйл ажиллагаатай холбоотойгоор ирсэн өргөдөл, гомдлууд байна. /Доорх хүснэгтээс дэлгэрэнгүй харна уу./

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлыг агуулгаар, дэлгэрэнгүй харуулбал:

№	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой асуудлаар	14	0.87%
2	Албан хаагчдын нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар	161	11.2%

3	Санхүү төлөвлөлтийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	42	3.57%
4	Иргэний улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	616	45.3%
5	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	90	4.92%
6	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	108	5.96%
7	Хяналт шалгалтын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	382	22.3%
8	Бодлого төлөвлөлт, дүн шинжилгээний үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	-	-
9	Мэдээллийн технологийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	-	-
10	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архивын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	48	2.94%
11	Албан хаагчдын зан харилцаа, ёс зүйтэй холбоотой асуудлаар	29	1.75%
12	Төрийн үйлчилгээний цахим /ТҮЦ/ машинтай холбоотой асуудлаар	43	-
13	Бусад	64	1.03%
1597		1597	100%

Улсын бүртгэлийн байгууллагад энэ оны хагас жилд ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг 87.18%-тай шийдвэрлэж өмнөх улирлаас 3.9%-иар өссөн үзүүлэлтэй байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг газруудаар харуулбал:

Нэгж	Бүгд	Хариутай	Шийдвэрлэсэн	Хяналтанд байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	Хувь
Удирдах ажилтнууд	-	-	-	-	-	-
ТГ	139	137	123	14	2	21.73%
СААХ	0	-	-	-	-	0%
ИУБГ	162	151	121	30	-	28.88%
ХЭУБГ	58	58	56	2	-	9.11%
ЭХЭУБГ	32	32	20	3	-	5.61%
ХШГ	173	171	153	19	-	29.44%
БТДШГ	0	-	-	-	-	0%
МТГ	1	1	-	1	-	0.23%
УБНА	26	26	23	3	-	7.48%
Өөр байгууллагад шилжүүлсэн	0	-	-	-	-	0%
Нийт	592	576	496	72	2	100%