

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, АЛБАН БИЧГИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
БАЙДАЛД ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН**
/2020 оны гуравдугаар улирал/

2020 оны 10 дугаар
сарын 12-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдол, албан бичгийн шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг, үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийж гүйцэтгэлээ.

УБЕГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, аж ахуй нэгж байгууллагаас өргөдөл, гомдлыг Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төв, Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах утас 1800-1890, Байгууллагын фэйсбүүк хуудас, бичгээр, утсаар, биечлэн гэх мэт бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

Энэ оны гуравдугаар улирлын байдлаар нийт 45397 өргөдөл, гомдол хүлээн авснаас, I улиралд 12887, II улиралд 14394, III улиралд 18116 байна.

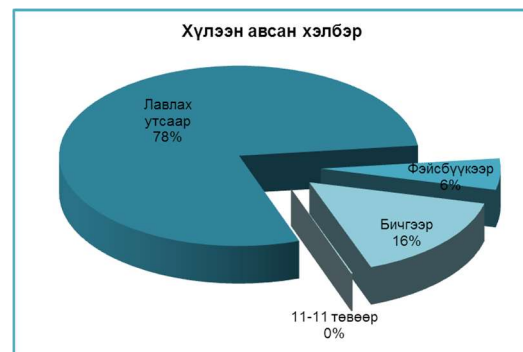
Хүснэгтээр харуулбал:

| Хүлээн авсан хэлбэр | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт бууралт | II улирал | III улирал | Өсөлт бууралт | | |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| 11-11 мэдээллийн төв | 62 | 18 | 22 | 4 | 18.2% | 22 | 22 | 0 | 0% |
| Лавлах утас 1800-1890 | 35677 | 9884 | 10461 | 577 | 5.5% | 10461 | 15332 | 4871 | 31.8% |
| Фэйсбүүк хуудас | 2550 | 616 | 1216 | 600 | 49.3% | 1216 | 718 | -498 | -41.0% |
| Бичгээр | 7108 | 2369 | 2695 | 326 | 12.1% | 2695 | 2044 | -651 | -24.2% |
| Нийт | 45397 | 12887 | 14394 | 1507 | 10.5% | 14394 | 18116 | 3722 | 20.5% |



Хүлээн авч буй өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн тоо II улиралд 10%, III улиралд 20%-иар өссөн нь лавлах утсанд ирэх дуудлагын тоо өссөнтэй холбоотой.

Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн 78%-ийг лавлах утсаар хүлээн авсан байна.



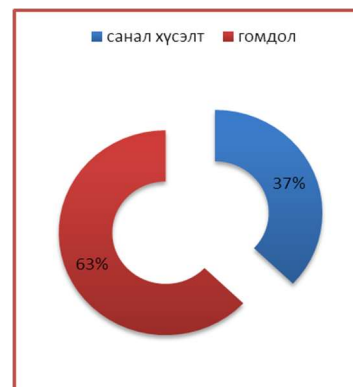
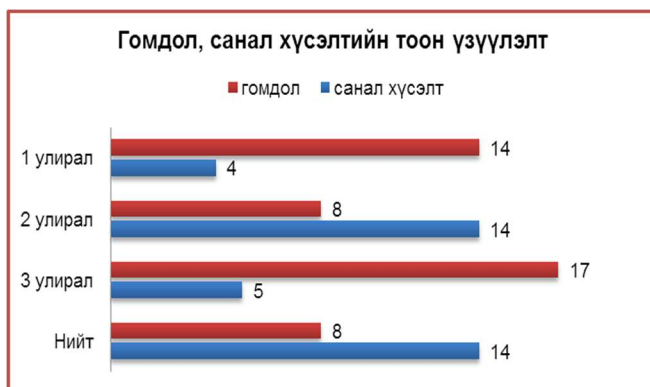
Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төвд тайлант хугацаанд 62 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт ирснээс, I улиралд 18, II улиралд 22, III улиралд 22 байна.

Ирсэн өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтийг агуулгаар нь өсөлт, бууралтыг харуулбал:

| № | Агуулга | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт | |
|------|---------------|----------|----------|-----------|----------------|-------|-----------|------------|----------------|-------|
| 1 | Санал, хүсэлт | 23 | 4 | 14 | 10 | 71.4% | 14 | 5 | 9 | 64.3% |
| 2 | Гомдол | 39 | 14 | 8 | 6 | 42.9% | 8 | 17 | 9 | 52.9% |
| 3 | Талархал | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Нийт | | 62 | 18 | 22 | 4 | 18.2% | 22 | 22 | 0 | 0.0% |

Холбогдох газруудаар харуулбал:

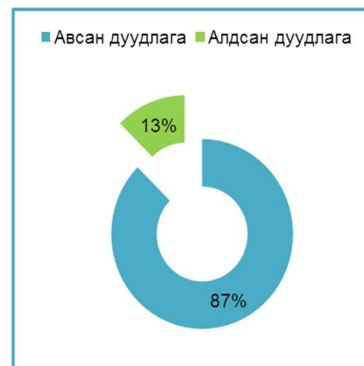
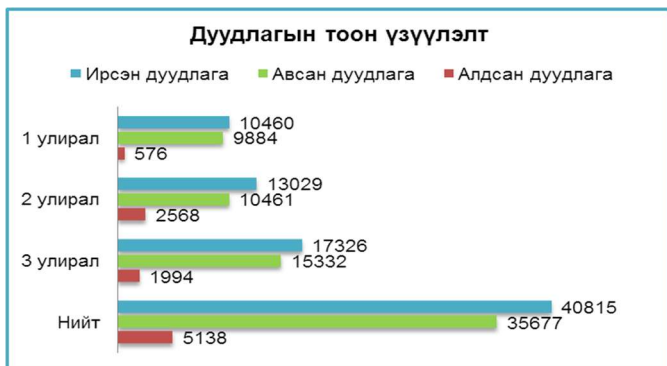
| № | Нэгж | Нийт | | Санал хүсэлт | | | Гомдол | | |
|------|----------|------|-------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | | Тоо | Хувь | 1 улирал | 2 улирал | 3 улирал | 1 улирал | 2 улирал | 3 улирал |
| 1 | ТГ | 6 | 9.7% | - | - | - | 5 | 1 | - |
| 2 | СТГ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | ИУБГ | 13 | 21% | - | 3 | 2 | - | 2 | 6 |
| 4 | ХЭУБГ | 12 | 19.4% | - | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 |
| 5 | ЭХЭУБГ | 5 | 8.1% | 1 | 2 | - | - | - | 2 |
| 6 | ХШГ | 1 | 1.6% | 1 | - | - | - | - | - |
| 7 | БТДШГ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | МТГ | 5 | 8.1% | - | 2 | - | 2 | 1 | - |
| 9 | УБНА | 6 | 9.7% | - | 3 | - | - | 2 | 1 |
| 10 | НУБГ | 9 | 14.5% | 2 | 2 | - | 4 | - | 1 |
| 11 | 21 аймаг | 5 | 8.1% | - | 1 | - | 1 | 1 | 2 |
| Нийт | | 62 | 100% | 4 | 14 | 5 | 14 | 8 | 17 |
| | | | | 22.2% | 63.6% | 22.7% | 77.8% | 36.4% | 77.3% |



Засгийн газрын 11-11 төвд ирүүлсэн мэдээллийн 63% нь гомдол, 37% нь санал хүсэлт ба ажлын 1-7 хоногт бүрэн шийдвэрлэжээ.

Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 үтсанд тайлант хугацаанд нийт 40815 дуудлага ирснээс 35677 дуудлагад буюу 87.4%-д нь хариу өгчээ. Үүнээс:

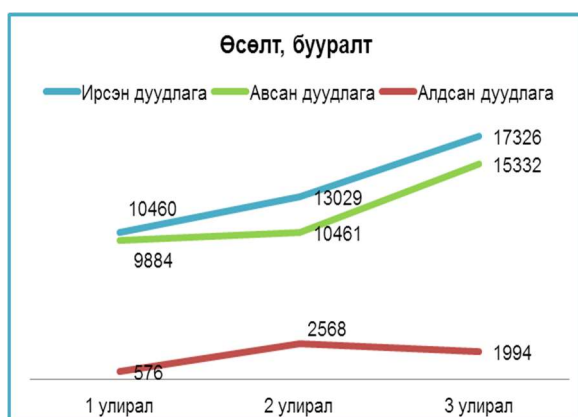
- I улиралд 10460 дуудлага ирснээс 9884 дуудлагад буюу 94.4%-д,
- II улиралд 13029 дуудлага ирснээс 10461 дуудлагад буюу 80.3%-д,
- III улиралд 17326 дуудлага ирснээс 15332 дуудлага буюу 88.5%-д хариу өгчээ.



Хүснэгтээр харуулбал:

| № | Агуулга | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт | | |
|---|-----------------|----------|----------|-----------|----------------|-----------|------------|----------------|------|--------|
| 1 | Ирсэн дуудлага | 40815 | 10460 | 13029 | 2569 | 19.7% | 13029 | 17326 | 4297 | 24.8% |
| 2 | Авсан дуудлага | 35677 | 9884 | 10461 | 577 | 5.5% | 10461 | 15332 | 4871 | 31.8% |
| | Хувь | 87.4 | 94.5 | 80.3 | -14.2% | 80.3 | 88.5 | 8.2% | | |
| 3 | Алдсан дуудлага | 5138 | 576 | 2568 | 1992 | 77.6% | 2568 | 1994 | -574 | -28.8% |
| | Хувь | 12.6 | 5.5 | 19.7 | 14.2% | 19.7 | 11.5 | -8.2% | | |

Дээрх хүснэгтээс харахад **ирсэн** дуудлагын тоо II улиралд 19.7%-иар, III улиралд 24.8%-иар өссөн байна.



Мөн **хүлээн авсан** дуудлагын хувь III улиралд 8.2%-иар өссөн нь УИХ-ын сонгуулийн дараах шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл нээгдсэн болон хичээлийн шинэ жил эхлэхтэй холбоотой байна.

Хүлээн авсан дуудлагыг холбогдох газруудаар харуулбал:

| № | Нэгж | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт | | |
|---|------|----------|----------|-----------|----------------|-----------|------------|----------------|-----|--------|
| 1 | ТГ | 42 | 2 | 25 | 23 | 92% | 25 | 15 | -10 | -66.7% |

| | | | | | | | | | | |
|------|----------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|------|--------|
| 2 | СТГ | 60 | 13 | 19 | 6 | 31.6% | 19 | 28 | 9 | 32.1% |
| 3 | ИУБГ | 16165 | 4648 | 4983 | 335 | 6.7% | 4983 | 6534 | 1551 | 23.7% |
| 4 | ХЭУБГ | 5804 | 1431 | 1620 | 189 | 11.7% | 1620 | 2753 | 1133 | 41.2% |
| 5 | ЭХЭУБГ | 2633 | 725 | 802 | 77 | 9.6% | 802 | 1106 | 304 | 27.5% |
| 6 | ХШГ | 5 | - | 3 | 3 | 100% | 3 | 2 | -1 | -50.0% |
| 7 | БТДШГ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | МТГ | 364 | 43 | 102 | 59 | 57.8% | 102 | 219 | 117 | 53.4% |
| 9 | УБНА | 10181 | 2897 | 2788 | -109 | -3.9% | 2788 | 4496 | 1708 | 38.0% |
| 10 | НУБГ | 91 | - | - | - | - | 54 | 37 | -17 | -45.9% |
| 11 | 21 аймаг | 73 | - | - | - | - | 15 | 58 | 43 | 74.1% |
| 12 | Бусад | 259 | 125 | 50 | -75 | -150% | 50 | 84 | 34 | 40.5% |
| Нийт | | 35677 | 9884 | 10461 | 577 | 5.5% | 10461 | 15332 | 4871 | 31.8% |



Нийт ирсэн дуудлагын 97%-ийг бүртгэлийн үйлчилгээ үзүүлдэг чиглэлийн газруудад ирсэн дуудлага эзэлж байна.

Лавлах утсанд ирдэг түгээмэл асуулт:

- ✚ Иргэний бүртгэлийн чиглэлээр:
 - Иргэний цахим үнэмлэх шинээр авах болон сунгуулахад бүрдүүлэх материал, торгуулийн талаар;
 - Хүүхдийн овог нэр өөрчлөхөд бүрдүүлэх материалын талаар;
 - Хилийн чанадаас иргэний цахим үнэмлэх, гадаад паспорт захиалахад баталгаажилт хуулийн хугацаанд хийгдэхгүй талаар;
 - Онлайнгаар иргэний цахим үнэмлэх захиалах талаар;
- ✚ Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн чиглэлээр:
 - Хуулийн этгээдийн оноосон нэрийн цахим захиалгын программ алдаа заадаг талаар;
 - Хуулийн этгээдийн эцсийн өмчлөгчийг бүртгүүлэхэд бүрдүүлэх материалын талаар;
- ✚ Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн чиглэлээр:
 - Хөдлөх хөрөнгө хэрхэн бүртгүүлэх талаар;
 - Барьцааны гэрээ, газар өмчлөх гэрээг хэрхэн бүртгүүлэх талаар;
- ✚ Архивын чиглэлээр:
 - Онлайнгаар лавлагаа авах талаар;
 - ТҮЦ машинаас төрсний бүртгэлийн лавлагаа гарах эсэх асуултууд зонхилж байх тул энэ талын мэдээллийг иргэдэд түлхүү хүргэх хэрэгцээ шаардлага байна.

Байгууллагын фэйсбүүк хүүдсанд

тайлант хугацаанд нийт 2550 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт ирснээс, I улиралд 616, II улиралд 1216, III улиралд 718 ирсэн.



Ирсэн өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтийг газруудаар өсөлт, бууралтыг харуулбал:

| № | Нэгж | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт | |
|------|----------|----------|----------|-----------|----------------|--------|-----------|------------|----------------|--------|
| 1 | ТГ | 30 | 30 | - | -30 | -100% | - | - | - | - |
| 2 | СТГ | 5 | - | - | - | - | - | 5 | 5 | 100% |
| 3 | ИУБГ | 1668 | 373 | 806 | 433 | 53.7% | 806 | 489 | -317 | -39.3% |
| 4 | ХЭУБГ | 191 | 53 | 62 | 9 | 14.5% | 62 | 76 | 14 | 18.4% |
| 5 | ЭХЭУБГ | 45 | 16 | 11 | -5 | -31.3% | 11 | 18 | 7 | 38.8% |
| 6 | ХШГ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 | БТДШГ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | МТГ | 45 | 27 | 12 | -15 | -55.6% | 12 | 6 | -6 | -50% |
| 9 | УБНА | 258 | 31 | 126 | 95 | 75.4% | 126 | 101 | -25 | -19.8% |
| 10 | НУБГ | 188 | 5 | 175 | 170 | 97.1% | 175 | 8 | -167 | -95.4% |
| 11 | 21 аймаг | 4 | - | 4 | 4 | 100% | 4 | - | - | - |
| 12 | Бусад | 116 | 81 | 20 | -61 | -75.3% | 20 | 15 | -5 | -25% |
| Нийт | | 2550 | 616 | 1216 | 600 | 49.3% | 1216 | 718 | -498 | -41% |



Хүснэгтээс харахад ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн тоо II улиралд 49.3%-иар өсч, III улиралд 41%-иар буурсан нь мөн адил байгууллагын үйл ажиллагааны онцлог /УИХ-ын сонгууль/, цаг үеийн байдалтай холбоотой юм.

Бичгээр хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

Энэ оны гуравдугаар улирлын байдлаар нийт 7108 өргөдөл гомдол хүлээн авснаас, I улиралд 2369, II улиралд 2695, III улиралд 2044 байна.

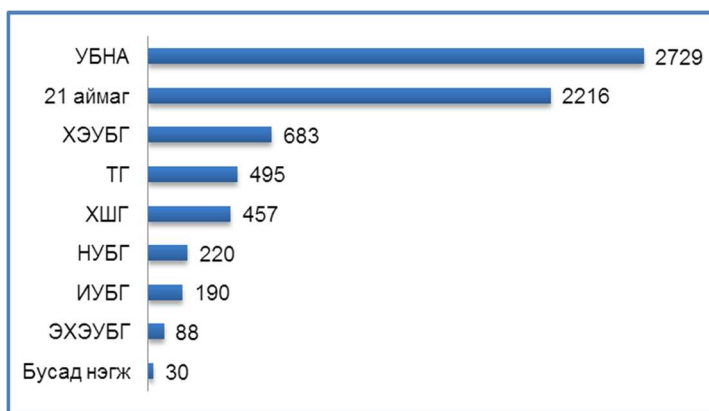
Ирсэн өргөдөл гомдлыг газруудаар өсөлт, бууралтыг харуулбал:

| № | Нэгж | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт | |
|---|------------------|----------|----------|-----------|----------------|------|-----------|------------|----------------|----|
| - | Удирдах ажилтнуу | 9 | 0 | 4 | 4 | 100% | 4 | 5 | 1 | 20 |

| | Д | | | | | | | | | |
|------|-----------------------------|------|------|------|------|--------|------|------|------|--------|
| 1 | ТГ | 495 | 234 | 110 | -124 | -53% | 110 | 151 | 41 | 27.2% |
| 2 | СТГ | 12 | 5 | 3 | -2 | -40% | 3 | 4 | 1 | 25% |
| 3 | ИУБГ | 190 | 85 | 52 | -33 | -38.8% | 52 | 53 | 1 | 1.9% |
| 4 | ХЭУБГ | 683 | 172 | 280 | 108 | 38.6% | 280 | 231 | -49 | -17.5% |
| 5 | ЭХЭУБГ | 88 | 18 | 35 | 17 | 48.6% | 35 | 35 | 0 | 0% |
| 6 | ХШГ | 457 | 173 | 153 | -20 | -11.6% | 153 | 131 | -22 | -14.4% |
| 7 | БТДШГ | 6 | 1 | 2 | 1 | 50% | 2 | 3 | 1 | 33.3% |
| 8 | МТГ | 2 | 1 | 0 | -1 | -100% | 0 | 1 | 1 | 100% |
| 9 | УБНА | 2729 | 1024 | 951 | -73 | -7.1% | 951 | 754 | -197 | -20.7% |
| 10 | НУБГ | 220 | 83 | 84 | 1 | 1.2% | 84 | 53 | -31 | -36.9% |
| 11 | 21 аймаг | 2216 | 572 | 1021 | 449 | 44% | 1021 | 623 | -398 | -39% |
| 12 | Бусад байгууллагын хяналтад | 1 | 1 | 0 | -1 | -100% | - | - | - | - |
| Нийт | | 7108 | 2369 | 2695 | 326 | 12.1% | 2695 | 2044 | -651 | -24.2% |

Ирсэн өргөдөл гомдлын тоо II улиралд 12.1%-иар өсч, III улиралд 24.2%-иар буурсан хэлбэлзэл нь байгууллагын үйл ажиллагааны онцлог /УИХ-ын сонгууль/, цаг үеийн байдалтай холбоотойгоор үүссэн байна.

Графикт нэгжүүдийн тайлант хугацаанд өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан тоогоор нь харьцуулан жагсаав. /өссөн дүнгээр/



Өргөдөл гомдол, санал хүсэлт иргэд, албан хаагчдаас захиргааны болон бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотойгоор ирсэн байна.

/Доорх хүснэгтээс дэлгэрэнгүй харна уу./

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлыг агуулгаар, дэлгэрэнгүй харуулбал:

| № | Агуулга | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт | |
|---|--|----------|----------|-----------|----------------|-------|-----------|------------|----------------|--------|
| 1 | Гзаар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой | 484 | 165 | 153 | -12 | -7.3% | 153 | 166 | 13 | 7.8% |
| 2 | Албан хаагчдын нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой | 133 | 44 | 71 | 27 | 38% | 71 | 18 | -53 | -74.6% |
| 3 | Санхүү төлөвлөлтийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 111 | 21 | 72 | 51 | 70.8% | 72 | 18 | -54 | -75% |
| 4 | Иргэний улсын бүртгэлийн | 936 | 271 | 393 | 122 | 31% | 393 | 272 | -121 | -30.8% |

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|------|------|------|-----|-------|------|------|------|--------|--|
| | үйл ажиллагаатай холбоотой | | | | | | | | | | |
| 5 | Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 1074 | 318 | 445 | 127 | 28.5% | 445 | 311 | -134 | -30.1% | |
| 6 | Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой | 251 | 58 | 108 | 50 | 46.3% | 108 | 85 | -23 | -21.3% | |
| 7 | Хяналт шалгалтын үйл ажиллагаатай холбоотой | 1029 | 364 | 391 | 27 | 6.9% | 391 | 274 | -117 | -29.9% | |
| 8 | Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архивын үйл ажиллагаатай холбоотой | 2852 | 1065 | 995 | -70 | -6.6% | 995 | 792 | -203 | -20.4% | |
| 9 | Албан хаагчдын зан харилцаа, ёс зүйтэй холбоотой | 69 | 13 | 14 | 1 | 7.1% | 14 | 42 | 28 | 66.7% | |
| 10 | Төрийн үйлчилгээний цахим /ТҮЦ/ машинтай холбоотой | 34 | 22 | 0 | -22 | -100% | 0 | 12 | 12 | 100% | |
| 11 | Бусад | 135 | 28 | 53 | 25 | 47.2% | 53 | 54 | 1 | 1.9% | |
| Нийт | | 7108 | 2369 | 2695 | 326 | 12.1% | 2695 | 2044 | -651 | -24.2% | |

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал 92%-тай байна.

Үүнээс I улиралд 92%, II улиралд 94%, III улиралд 90%-тай шийдвэрлэжээ.

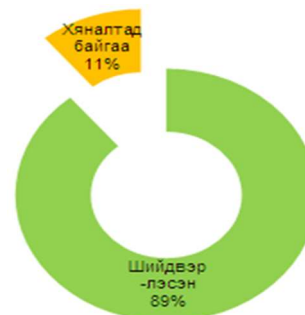
| Улирал | Нийт | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгуулагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт хувиар |
|--------|------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------|--------------------|
| 1 | 2369 | 2169 | 18 | 8 | 174 | 92% |
| 2 | 2695 | 2528 | 10 | 11 | 146 | 94% |
| 3 | 2044 | 1831 | 5 | 6 | 202 | 90% |
| Нийт | 7108 | 6528 | 33 | 25 | 522 | 92% |

Хугацаа хоцорсон өргөдөл гомдол

| Улирал | УБЕГ | | НУБГ | 21 аймаг дахь УБХ | |
|----------|------|----------------------------------|------|-------------------|--------------------|
| 1 улирал | 6 | ТГ | - | 2 | Баян-Өлгий, Булган |
| 2 улирал | 7 | Удирдах ажилтан-4, ТГ-2, БТДШГ-1 | 2 | 2 | Булган |
| 3 улирал | 4 | ТГ, ИУБГ, МТГ, ХШГ | - | 2 | Баянхонгор |
| Нийт | 17 | | 2 | 6 | |

Албан хаагчид хариуцан шийдвэрлэж буй өргөдөл, гомдлын хугацааг хяналтын картаар программд сунгуулдаггүй нь өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа хэтрэхэд нөлөөлөх, зарим тохиолдолд шийдвэрлэсэн ч программд хаадаггүйн улмаас хугацаа хоцорсон ангилалд орж байна.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг графикаар үзүүлбэл:



“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн 16 дугаар зүйлд заасны дагуу өргөдөл, гомдлыг дунджаар ажлын 17 өдөрт багтаан шийдвэрлэж байна.

Түүнчлэн Ерөнхий газрын хэмжээнд энэ оны гуравдугаар улиралд ABLE программд нийт 1368 өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэнээс хариутай 1357, шийдвэрлэсэн 1208, хяналтанд байгаа 157, хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн 6, шийдвэрлээгүй, хугацаа хоцорсон 4 байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг газруудаар харуулбал:

| Нэгж | Нийт | Хариутай | Шийдвэрлэсэн | Хяналтад байгаа | Хугацаа хоцорч | |
|-------------------|------|----------|--------------|-----------------|----------------|---------------|
| | | | | | Шийдвэрлэсэн | Шийдвэрлээгүй |
| Удирдах ажилтнууд | 5 | 5 | - | 5 | - | - |
| ТГ | 151 | 150 | 127 | 26 | 3 | 1 |
| СТГ | 4 | 4 | 2 | 2 | - | 1 |
| ИУБГ | 53 | 53 | 50 | 4 | 1 | - |
| ХЭУБГ | 231 | 228 | 157 | 63 | - | - |
| ЭХЭУБГ | 35 | 35 | 28 | 7 | - | - |
| ХШГ | 131 | 125 | 100 | 32 | 1 | 1 |
| БТДШГ | 3 | 2 | 3 | 0 | - | - |
| МТГ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| УБНА | 754 | 754 | 740 | 14 | - | 1 |
| Нийт | 1368 | 1357 | 1208 | 157 | 6 | 4 |

Ерөнхий газрын хэмжээнд /ABLE/ өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлын өсөлт, бууралтыг харуулбал:

| № | Агуулга | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт |
|---|-----------------|----------|----------|-----------|----------------|-----------|------------|----------------|
| 1 | Хариутай | 4657 | 1704 | 1585 | -119 -7.0% | 1585 | 1368 | -217 -13.7% |
| 2 | Шийдвэрлэсэн | 4531 | 1630 | 1544 | -86 -5.3% | 1544 | 1357 | -187 -12.1% |
| 3 | Хяналтад байгаа | 252 | 68 | 35 | -33 -48.5% | 35 | 149 | 114 76.5% |

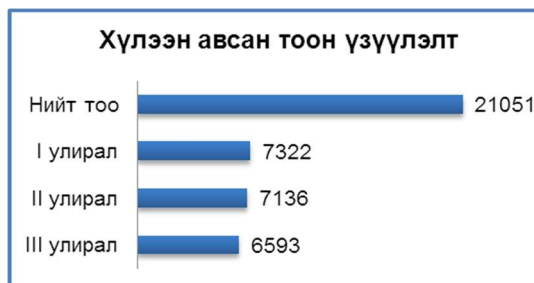
| | | | | | | | | | | |
|---|------------------|----|---|---|---|-------|---|---|----|------|
| 4 | Хугацаа хэтэрсэн | 17 | 6 | 7 | 1 | 14.3% | 7 | 4 | -3 | -43% |
|---|------------------|----|---|---|---|-------|---|---|----|------|

Дээрх хүснэгтээс харахад бичгээр хүлээн авч буй өргөдөл гомдлын тоо II улиралд 7%-иар, III улиралд 13%-иар буурсан байна.

Хугацаа хэтэрсэн нийт 17 өргөдөл гомдлоос, I улиралд 6, II улиралд 7, III улиралд 4 байна.

Албан бичгийн шийдвэрлэлт:

Ерөнхий газрын хэмжээнд тайлант хугацаанд ABLE программд нийт 21051 албан бичиг ирснээс I улиралд 7322, II улиралд 7136, III улиралд 6593 байна.



| Улирал | Нийт | Хариутай | Шийдвэрлэсэн | Хяналтад байгаа | Хугацаа хоцорч | | Хувь |
|--------|-------|----------|--------------|-----------------|----------------|---------------|-------|
| | | | | | Шийдвэрлэсэн | Шийдвэрлээгүй | |
| 1 | 7322 | 3664 | 3664 | 0 | 49 | 6 | 98.5% |
| 2 | 7136 | 4271 | 4271 | 0 | 51 | 0 | 98.8% |
| 3 | 6593 | 3352 | 3347 | 3 | 48 | 2 | 98.5% |
| Нийт | 21051 | 11287 | 11282 | 3 | 148 | 8 | 98.6% |

| III улирлын хугацаа хоцорч | | |
|----------------------------|----|-----------------|
| Шийдвэрлэсэн-48 | | Шийдвэрлээгүй-2 |
| Удирдах ажилтнууд | 1 | |
| ТГ | 6 | |
| СТГ | 6 | |
| ИУБГ | 7 | |
| УБНА | 8 | |
| МТГ | 16 | 2 |
| БТДШГ | 4 | |

Холбогдох газруудаар өсөлт, бууралтыг харуулбал:

| № | Нэгж | Нийт тоо | I улирал | II улирал | Өсөлт, бууралт | | II улирал | III улирал | Өсөлт, бууралт | |
|---|-------------------|----------|----------|-----------|----------------|-------|-----------|------------|----------------|--------|
| - | Удирдах ажилтнууд | 19 | 5 | 11 | 6 | 54.5% | 11 | 3 | -8 | -72.7% |
| 1 | ТГ | 626 | 249 | 271 | 22 | 8.1% | 271 | 106 | -165 | -60.9% |
| 2 | СТГ | 41 | 8 | 23 | 15 | 65.2% | 23 | 10 | -13 | -56.5% |
| 3 | ИУБГ | 829 | 345 | 214 | -131 | -38% | 214 | 270 | 56 | 20.7% |

| | | | | | | | | | | |
|------|--------|-------|------|------|-----|-------|------|------|------|--------|
| 4 | ХЭУБГ | 3316 | 902 | 1415 | 513 | 36.3% | 1415 | 999 | -416 | -29.4% |
| 5 | ЭХЭУБГ | 1465 | 518 | 515 | -3 | -0.6% | 515 | 432 | -83 | -16.1% |
| 6 | ХШГ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% |
| 7 | БТДШГ | 36 | 10 | 17 | 7 | 41.2% | 17 | 9 | -8 | -47.1% |
| 8 | МТГ | 67 | 17 | 26 | 9 | 34.6% | 26 | 24 | -2 | -7.7% |
| 9 | УБНА | 4888 | 1610 | 1779 | 169 | 9.5% | 1779 | 1499 | -280 | -15.7% |
| Нийт | | 11287 | 3664 | 4271 | 607 | 14.2% | 4271 | 3352 | -919 | -22% |

Нийт ирсэн албан бичгийн 93%-ийг бүртгэлийн үйлчилгээ үзүүлдэг чиглэлийн газруудад ирсэн байна.

