

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД
ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН**

/2022 оны III-р улирал/

2022 оны 10 дугаар
сарын 17-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг, үзүүлэх зорилгоор байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ хийж гүйцэтгэлээ.

УБЕГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, аж ахуй нэгж байгууллагаас өргөдөл, гомдлыг Засгийн газрын <https://zasag.mn> цахим хуудасны 11-11 мэдээллийн төв, фэйсбүүк хаяг, Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах утас 1800-1890, бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

III дугаар улиралд Улсын бүртгэлийн байгууллага нь нийт 1553 өргөдөл, гомдол хүлээн авсан байна. Хүснэгтээр харуулбал:

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төв	413	16,32%
2	Фэйсбүүк хуудас	-	-
3	Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890	53	3,11%
4	Бичгээр	1063	77,80%
5	Бусад /цахим хаяг, НҮНТ, биечлэн уулзсан, утсаар/	24	2,77%
Нийт		1553	100%

Иргэд, аж ахуй нэгж байгууллагаас Засгийн газрын 11-11 төвд:

Засгийн газрын иргэд олон нийтийн төвийн <https://zasag.mn> цахим хуудсаар болон 11-11 программаар Улсын бүртгэлийн байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 413 өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтийг ирүүлсэн байна.

Иймд ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн мэдээллийг агуулга, холбогдох газраар нь дэлгэрэнгүй харуулбал:

№	Нэгж	Нийт		Шийдвэрлэлт		Гомдол		Талархал	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	ТГ	8	1.94%	8	100%	8	1.94%	-	1.6%
2	СААХ	6	1.45%	6	-	6	1.45%	-	-
3	ИУБГ	120	29.06%	120	100%	112	27.61%	2	1.6%
4	ХЭУБГ	22	5.33%	22	100%	22	5.33%	-	-

5	ЭХЭУБГ	11	2.66%	11	100%	11	2.66%	1	-
6	ХШГ	7	1.69%	7	100%	5	1.21%	-	-
7	БТДШГ	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МТГ	2	0.48%	2	100%	-	-	-	-
9	УБНА	17	4.12%	17	100%	-	-	-	-
10	НУБГ	217	52.54%	217	100%	217	55.07%	3	0.8%
11	21 аймаг	3	0.73%	3	100%	3	0.73%	-	-
Нийт-20		413	100%	413	100%	384	96%	6	4%

Засгийн газрын 11-11 төвд улсын бүртгэлийн байгууллагатай холбоотой ирүүлсэн гомдлын 55.07% нь Нийслэлийн улсын бүртгэлийн газрын үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол, санал хүсэлт тус тус эзлэж байна. Талархал 6 ирүүлсэн байна. 100%-тай шийдвэрлэж иргэн, хуулийн этгээдийн гомдлыг ажлын 1-3 хоногт багтаан шийдвэрлэж байна.

Байгууллагын фэйсбүүк хуудсанд:

Тус газрын “Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар” фэйсбүүк хуудсанд энэ оны хагас жилийн байдлаар нийт 999 мэдээлэл авах хандалт ирснийг газруудаар нь ангилбал:

Д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Тамгын газар	1	0.10%
2	Санхүү аж ахуйн хэлтэс	-	-
3	Иргэний улсын бүртгэлийн газар	900	90,09 %
4	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар	62	6,21%
5	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар	32	3,20%
6	Хяналт шалгалтын газар	-	-
7	Бодлого төлөвлөлт, дүн шинжилгээний газар	-	-
8	Мэдээллийн технологийн газар	-	-
9	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	-	-
10	Нийслэлийн Улсын бүртгэлийн газар	4	0,4%
11	21 аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	-	-
12	Бусад	-	-
Нийт		999	100%

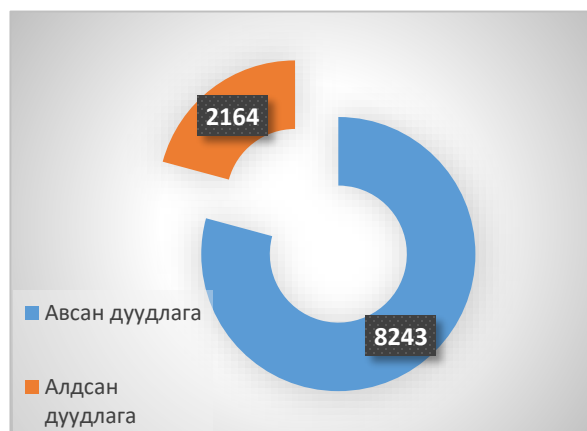
Дээрхээс үзэхэд Иргэний улсын бүртгэлийн газар 90.09%-ийг эзэлж байгаа нь тус газрын бүртгэлийн /*төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, гадаад паспорт, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл*/ үйл ажиллагаатай холбоотой мэдээлэл хүссэн хандалтууд байна.

Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 үтсанд:

Гуравдугаар улирлын байдлаар бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 үтсанд **10410** дуудлага ирснээс 8243 дуудлагад хариу өгч, 2167 дуудлагыг алдсан байна.

Нийт дуудлагын 80,09%-д хариу өгч, холбогдох арга хэмжээг авч ажилласан бол 19,91%-ын дуудлага алдсан байна.

Хүлээн авсан дуудлагыг газруудаар нь ангилан харуулбал:



Д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Иргэний улсын бүртгэлийн газар	3588	47.37%
2	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар	1173	15.42 %
3	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар	1866	19.59%
4	Бусад	1616	17.62%
Нийт		8243	100%

Дээрхээс үзэхэд ИУБГ-47.37%, ХЭУБГ-15.42%, ЭХЭБГ-19,59%-ийг тус тус эзэлж байгаа нь нийт ирсэн дуудлагын 82.38%-ийг эдгээр нэгжүүд эзэлж байгаа ба бүртгэлийн *ИБГ-төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, гадаад паспорт, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл, хуулийн этгээдийг шинээр бүртгүүлэх, хэлбэр өөрчлөх, салбар бүртгүүлэх, загвар маягт татах, бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, баримт бичиг ашигласан тухай, хориг цуцлах, лавлагаа мэдээлэл авах тухай/ үйл ажиллагаатай холбоотойгоор ирсэн дуудлагууд их байна.*

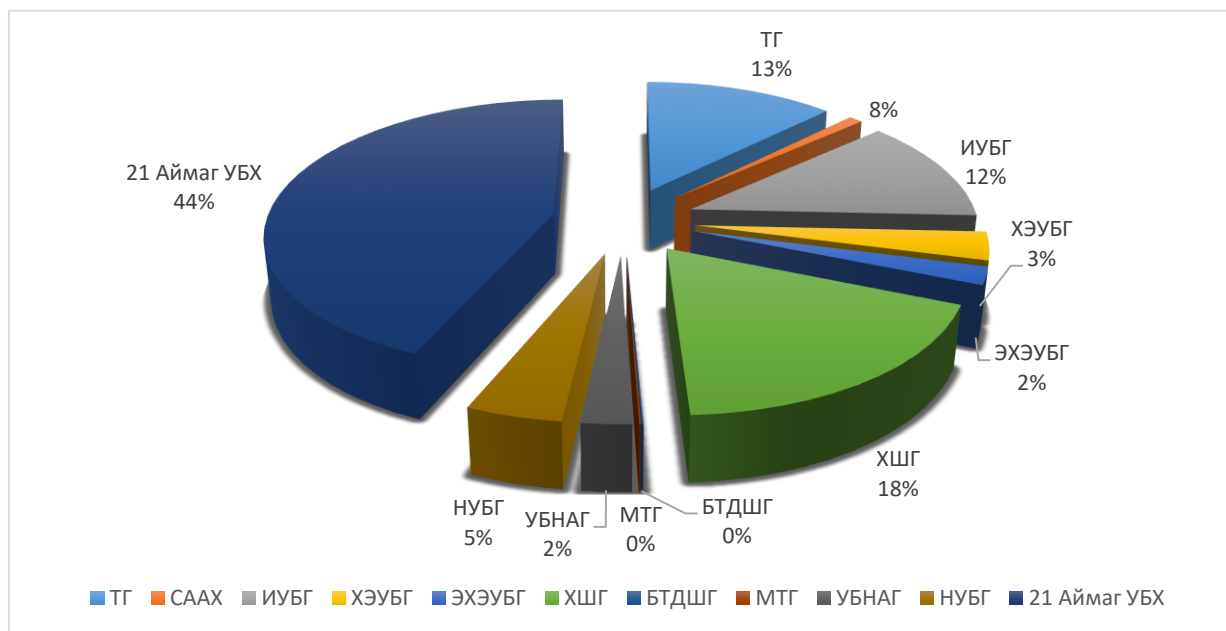
Бичгээр хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

Тус газарт энэ оны гуравдугаар улиралын байдлаар нийт 1108 өргөдөл гомдол ирүүлсэн ба хүлээн авсан нэгж тус бүрээр хүснэгтээр харуулбал:

Д/д	Нэгжийн нэр	Тоо	Эзлэх хувь
1	Тамгын газар	139	12.55%
2	Санхүү аж ахуйн хэлтэс	10	0,90%
3	Иргэний улсын бүртгэлийн газар	136	12,27%
4	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар	37	3,34%

5	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар	23	2,08%
6	Хяналт шалгалтын газар	201	18,14%
7	Бодлого төлөвлөлт, дүн шинжилгээний газар	1	0,09%
8	Мэдээллийн технологийн газар	1	0.09%
9	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	26	2,35%
10	Нийслэлийн Улсын бүртгэлийн газар	50	4,51%
11	21 аймгийн Улсын бүртгэлийн хэлтэс	484	43,68%
12	Бусад байгууллагын хяналтад байгаа	-	-
Нийт		1108	100%

Бичгээр хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоог нэгж тус бүрээр графикаар харуулбал:



Дээрхээс үзэхэд ТГ-12.55%, ИУБГ-12.27%, ХЭБГ-3.34%, ХШГ-18.14%, УБНА-2.35%-ийг тус тус эзэлж байгаа нь нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын 48.65% нь эдгээр нэгжүүдэд захиргааны болон бүртгэлийн /ИБГ-төрсний бүртгэл, овог солих, гэрлэлтийн бүртгэл, нас баралтын бүртгэл, регистрийн дугаар засуулах, нэрийн үсгийн алдаа засуулах, үрчлэлтийн бүртгэл, гадаад паспорт, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл, хуулийн этгээдийг шинээр бүртгүүлэх, хэлбэр өөрчлөх, салбар бүртгүүлэх, загвар маягт татах, бичиг баримтын зөрчил арилгуулах, баримт бичиг ашигласан тухай, хориг цуцлах, лавлагаа мэдээлэл авах тухай/ үйл ажиллагаатай холбоотойгоор ирсэн өргөдөл, гомдлууд байна. /Доорх хүснэгтээс дэлгэрэнгүй харна уу./

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлыг агуулгаар, дэлгэрэнгүй харуулбал:

№	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Тухайн газар, хэлтсийн бүтэц, зохион байгуулалт, орон тоо, ерөнхий зохион байгуулалттай холбоотой асуудлаар	11	0.99 %
2	Албан хаагчдын нийгмийн асуудал болон хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар	155	13.99%
3	Санхүү төлөвлөлтийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	73	6.59%
4	Иргэний улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	410	37%
5	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	38	3.43%
6	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	58	5.23%
7	Хяналт шалгалтын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	278	25.09%
8	Бодлого төлөвлөлт, дүн шинжилгээний үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	-	-
9	Мэдээллийн технологийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	-	-
10	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архивын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар	31	2.80%
11	Албан хаагчдын зан харилцаа, ёс зүйтэй холбоотой асуудлаар	23	2.08%
12	Төрийн үйлчилгээний цахим /ТҮЦ/ машинтай холбоотой асуудлаар	12	1.08%
13	Бусад	19	1.71%
НИЙТ		1108	100%

Улсын бүртгэлийн байгууллагад гуравдугаар улиралд ирүүлсэн өргөдөл гомдлын 83,98%-ийг шийдвэрлэн ажиллаа.

---oO---