

УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН БАЙГУУЛЛАГАД 2025 ОНЫ
ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛД ИРГЭН, ХУУЛИЙН ЭТГЭЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ
/2024.12.25-2025.06.25/

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Хувь
1	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	850	68.7
2	Байгууллагын тусгай дугаараар (1800-1890)	25	2.0
3	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл	13	1.0
4	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	348	28.3
5	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн		
Нийт		1,236	100

Өргөдөл гомдол санал хүсэлтийн агуулга:

Улсын бүртгэлийн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлын 68.2 хувийг хүсэлт, 19.4 хувийг гомдол, 11.4 хувийг талархал, 0.8 хувийг санал эзэлж байна. Нийт ирсэн өргөдөл гомдлыг урьд оны мөн үетэй харьцуулбал 53.9 хувиар буурсан.

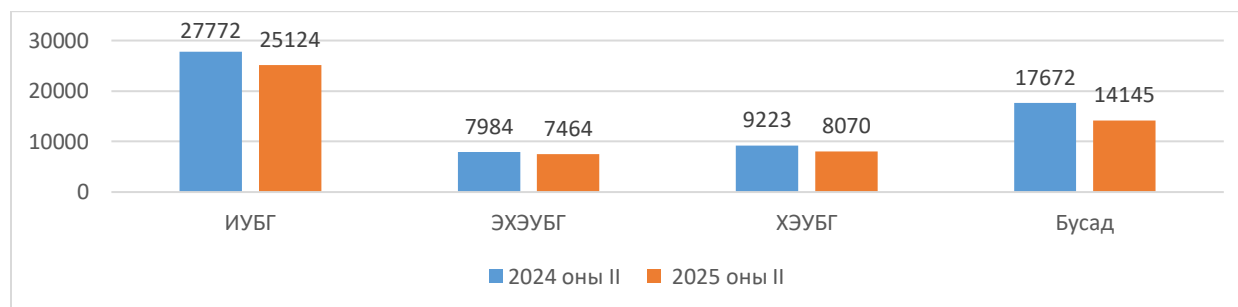
Шийдвэрлэлтийн байдал:

Тайлант хугацаанд 1,236 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шалгаснаас 1,128 (91.2%)-ийг шийдвэрлэн хариу өгсөн. Хугацаа болоогүй судлагдаж байгаа 108 (8.8%) өргөдөл гомдол байна.

Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал		Тоо
Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Албан бичгээр	258
	Цахимаар	288
	Утсаар	377
	Биечлэн	205
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	-
	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	-
Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		-
Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		-
Хугацаа болоогүй		108
Шийдвэрлэх боломжгүй		-
Нийт		1,236

Тайлант хугацаанд 1,236 өргөдөл, гомдол хүлээн авч шалгаснаас 1,128 (91.2%)-ийг шийдвэрлэн хариу өгч 108 (8.8%) хугацаа болоогүй судлагдаж байгаа өргөдөл гомдол байна.

Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 утсанд тайлант хугацаанд 54,803 дуудлагад хариу өгч ажилласан байна. Лавлах утсанд ирсэн дуудлагыг урьд оны мөн үетэй харьцуулбал 12.5 хувиар буурсан.



Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890 лавлах утсанд ирсэн нийт дуудлагыг нэгжээр нь ангилан үзэхэд Иргэний улсын бүртгэл 5.8 хувь, Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэл 13.6 хувь, Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэл 14.7 хувийг тус тус эзэлж байна.