

**УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН БАЙГУУЛЛАГАД 2024 ОНЫ III УЛИРЛЫН  
БАЙДЛААР ИРГЭН, ХУУЛИЙН ЭТГЭЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ**  
/2023.12.21-2024.09.20/

2024.10.03

Д/д	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Хувь
1	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	2,723	73.7
2	Байгууллагын тусгай дугаараар (1800-1890)	63	1.7
3	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл	10	0.3
4	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	897	24.3
5	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн	4	0.1
<b>Нийт</b>		<b>3,697</b>	<b>100</b>

**Өргөдөл гомдол санал хүсэлтийн агуулга:**

Улсын бүртгэлийн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлын 70.7 хувийг мэдэгдэл, 24.4 хувийг гомдол, 3.6 хувийг талархал, 1.3 хувийг санал эзэлж байна.

Д/д	Агуулга	Тоо	Хувь
1	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	1,751	47.4
2	Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	448	12.1
3	Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа	383	10.4
4	Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа	46	1.2
5	Хүний нөөцийн чиглэлээр	732	19.8
6	Албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар	155	4.2
7	Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив	123	3.3
8	Бусад	59	1.6
<b>НИЙТ</b>		<b>3,697</b>	<b>100</b>

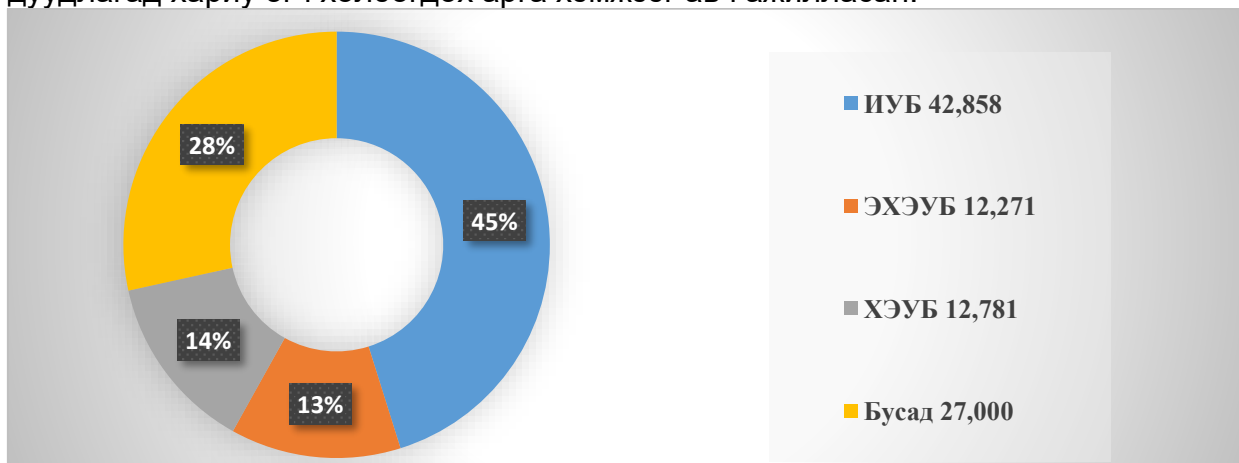
**Шийдвэрлэлтийн байдал:**

Иргэн, хуулийн этгээдээс 3,697 өргөдөл, гомдол ирүүлсний 3,412 (92.3%) -ийг шийдвэрлэснээс 1,162 (34%) албан бичгээр, 301 (9%) цахимаар, 1,194 (35%) утсаар, 755 (22%) биечлэн шийдвэрлэн хариу өгсөн байна.

<b>Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал</b>		
Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Албан бичгээр	1,162
	Цахимаар	301
	Утсаар	1,194
	Биечлэн	755
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	2
	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	1
Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		-
Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		-
Хугацаа болоогүй		282
Шийдвэрлэх боломжгүй		-
<b>Нийт</b>		<b>3,697</b>

Улсын бүртгэлтэй холбоотой ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг ажлын 1-30 хоногт (*Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 16.1*) шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5.3 хоног байна. Хугацаа болоогүй 282, хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдол байхгүй байна.

**Бүртгэлийн нэгдсэн лавлах 1800-1890** утсанд I-III улиралд 94,910 дуудлагад хариу өгч холбогдох арга хэмжээг авч ажилласан.



Дуудлага хүлээн авах 4 оператор өдөрт дунджаар 513 иргэний дуудлагад хариулан ажиллаж байна.

---o0o---