ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН ТАЙЛАН

2026.10.29 Улаанбаатар хот

Улсын бүртгэлийн байгууллагад тайлант хугацаанд иргэнээс 3163 өргөдөл, 907 гомдол нийт 4070 өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэнээс биечлэн 2645, утсаар 251, цахимаар 160, Засгийн газрын 11-11 төвөөс 867, албан бичгээр 147 өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авсан.

Хуулийн хугацаанд 3026 өргөдлийг шалган шийдвэрлэснээс иргэний талд 2578, хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй 467, харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн 11, хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн 6, одоо 92 өргөдлийг шалгаж байна.

Хуулийн хугацаанд 857 гомдлыг шалган шийдвэрлэснээс иргэний талд 415, хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй 453, харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн 7, хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн 3, одоо 29 гомдлыг шалгаж байна. Бүртгэгдсэн 907 гомдлоос улсын бүртгэлийн үйлчилгээтэй холбоотой 889, төрийн албан хаагч, төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой 18 гомдол тус тус байна.

Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 29 өргөдөл /Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар 7, Аймгийн улсын бүртгэлийн хэлтэс 19, Дүүргийн улсын бүртгэлийн хэлтэс 3/, 11 гомдол /Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар 7, Дүүргийн улсын бүртгэлийн хэлтэс 3, Аймгийн бүртгэлийн хэлтэс 1/ нь шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдлын 1.03 хувийг эзэлж байна.

Нийт өргөдөл, гомдлын 3163 буюу 71.3 хувийг өргөдөл /хүсэлт, санал, мэдэгдэл/, 907 буюу 28.7 хувийг гомдол эзэлж байна.

Өнгөрсөн оны мөн үетэй харьцуулахад нийт бүртгэсэн өргөдөл, гомдол 34.4 хувь /2025 оны эхний 10 сард 1399 өргөдөл, гомдол/-аар өссөн үзүүлэлттэй.

2026 оны 10 дугаар сарын байдлаар Улсын бүртгэлийн байгууллагад нийт 4070 өргөдөл, гомдол ирснээс 3883 буюу 95.4 хувийг хуульд заасан хугацаанд шийдвэрлэсэн.

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

д/д	Нэгжийн нэр	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
1	УБЕГ	3134	26	3	907	4070	2645	251	160	867	147	4070

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Өргөдөл /хүсэлт, санал, мэдэгдэл/

д/д	Нэгжийн нэр	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл /хүсэлт, санал, мэдэгдэл/								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэсэн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хугацаанд	Хугацаа хэтрүүлсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн		
1	УБЕГ	3163	3026	29	2578	467	10	11	6	92	

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Гомдол

д/д	Нэгжийн нэр	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэсэн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хугацаанд	Хугацаа хэтрүүлсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн		
1	УБЕГ	907	857	11	415	453		7	3	29	

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагаа	Улсын бүртгэл	20	889	850
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24	18	18
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25		
Нийт дүн		50	907	868