

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026.09.29

Улаанбаатар хот

Улсын бүртгэлийн байгууллагад тайлант хугацаанд иргэнээс 3044 өргөдөл, 788 гомдол нийт 3832 өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэнээс биечлэн 2682, утсаар 224, цахимаар 100, Засгийн газрын 11-11 төвөөс 777, албан бичгээр 49 өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авсан.

Хуулийн хугацаанд 2910 өргөдлийг шалган шийдвэрлэснээс иргэний талд 2418, хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй 424, харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн 83, хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн 6, одоо 113 өргөдлийг шалгаж байна.

Хуулийн хугацаанд 734 гомдлыг шалган шийдвэрлэснээс иргэний талд 363, хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй 367, харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн 1, хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн 5, одоо 52 гомдлыг шалгаж байна. Бүртгэгдсэн 788 гомдлоос улсын бүртгэлийн үйлчилгээтэй холбоотой 766, төрийн албан хаагч, төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой 22 гомдол тус тус байна.

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

д/д	Нэгжийн нэр	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
1	УБЕГ	3016	24	4	788	3832	2682	224	100	777	49	3832

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Өргөдөл /хүсэлт, санал, мэдэгдэл/

д/д	Нэгжийн нэр	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл /хүсэлт, санал, мэдэгдэл/								
			Шийдвэрлэсэн						Шийдвэрлээгүй		
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэсэн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хугацаанд	Хугацаа хэтрүүлсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн		
1	УБЕГ	3044	2910	21	2418	424		83	6	113	113

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Д/д	Нэгжийн нэр	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн						Шийдвэрлээгүй		
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэсэн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хугацаанд	Хугацаа хэтрүүлсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулийн байгууллагад шилжүүлсэн		
1	УБЕГ	788	734	2	363	367		1	5	52	52

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагаа	Улсын бүртгэл	20	766	714
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24	22	22
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25		
Нийт дүн		50	788	736