

УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 5 ДУГААР САРЫН ТАЙЛАН

2026 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдөр

Улаанбаатар хот

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар нь аж ахуйн нэгж, иргэдээс өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг бичгээр, амаар, цахим сүлжээ, иргэд олон нийттэй харилцах Улсын бүртгэлийн мэдээлэл лавлагааны 1800-1890 утас болон Засгийн газрын 11-11 төвийн нээлттэй утсаар хүлээн авч холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж бүртгэл хяналтын шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавин ажиллаж байна.

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газарт (21 аймаг, 9 дүүрэг болон төв аппаратын хэмжээнд) 2026 оны 5 дугаар сарын байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагаас нийт **272** өргөдөл гомдол, тоо мэдээ ирүүлсэн байна. Үүнд:

- **Хүсэлт – 219** (80.5 %);
- **Өргөдөл – 18** (6.6 %);
- **Гомдол – 18** (6.6 %);
- **Талархал – 17** (6.3 %);
- **Санал – 0** (0 %);

БҮТЦИЙН НЭГЖИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТ

- **Аймаг дахь Улсын бүртгэлийн хэлтсүүд (Нийт) – 112** (41.2 %)
- **УБЕГ (Нийт) – 106** (39.0 %)
 - *Иргэний улсын бүртгэлийн газар (ИУБГ) – 50*
 - *Хяналт шалгалтын газар (ХШГ) – 27*
 - *Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив (УБНАГ) – 17*
 - *Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлийн газар (ХЭУБГ) – 9*
 - *Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлийн газар (ЭХЭУБГ) – 3*

Дүүрэг дэх Улсын бүртгэлийн хэлтсүүд (Нийт) – 54 (19.8 %)

ХҮЛЭЭН АВСАН СУВАГ

- **Биечлэн - 124** (45.6%);
- **Албан бичгээр - 53** (19.5%);
- **11-11 төвөөр - 34** (12.5%);
- **1800-1890 төвөөр - 39** (14.5%);
- **Цахимаар - 44** (16.2%);
- **Утсаар - 17** (6.2%);

Шийдвэрлэсэн өргөдөл, хүсэлтийг агуулгаар ангилж харуулбал:

Д/д	Агуулга	Шийдвэрлэсэн тоо
1	Иргэний бүртгэл / төрөлт, гэрлэлт, нас баралт, регистр /	70
2	Бичиг баримт / иргэний үнэмлэх, гадаад паспорт /	56
3	Тоон гарын үсэг	25
4	Лавлагаа, тодорхойлолт	46
5	Газрын асуудал	13
6	Системийн алдао /ажиллахгүй, гацах /	16
7	Хаяг, шилжилт, оршин суугаа бүртгэл	11
8	Хүүхэд, гэр бүлийн асуудал	10
9	Тэтгэвэр, халамж	5
10	Татвар, санхүү	2
	Нийт	254

Улсын бүртгэлийн хэмжээнд ирүүлсэн нийт 254 өргөдөл, хүсэлт, талархлаас 244-ийг шийдвэрлэсэн байх ба **96 хувьтай** байна. Хуулийн дагуу шийдвэрлэх боломжгүй 1, харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн 2, хуулийн хугацаа болоогүй 7 хүсэлт байна. Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.


Шийдвэрлэсэн гомдолыг агуулгаар ангилж харуулбал:

Д/д	Агуулга	Шийдвэрлэсэн тоо
1	Иргэний бүртгэлтэй холбоотой /иргэний үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, бүртгэлийн алдаа/	7
2	Эд хөрөнгийн эрхийн улсын бүртгэлтэй холбоотой /өмчлөл, гэрчилгээ, үл хөдлөх шилжүүлэх/	2
3	Хуулийн этгээдийн улсын бүртгэлтэй холбоотой /компанийн бүртгэл, өөрчлөлт, лавлагаа/	1
4	Албан хаагчийн ёс зүй, харилцаатай холбоотой / хандлага, ёс зүйгүй байдал, мэдээлэл буруу өгөх	4
5	Хүний нөөц орон тооны талаар / ачаалал их, ажилтан хүрэлцэхгүй, зохион байгуулалт/	3
6	Системийн алдаа /ажиллахгүй, гацах /	1
	Нийт	18

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газрын хэмжээнд ирүүлсэн нийт 18 гомдлоос 16-г шийдвэрлэсэн байх ба **89 хувьтай** байна. Хуулийн хугацаа болоогүй 2 гомдол хянан шалгагдах шатанд байна. Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн гомдол байхгүй.

Танилцсан:

Тамгын газрын дарга Л.Нямдаваа

 - 21/1626

Тайлагнасан:

Тамгын газрын мэргэжилтэн Ц.Хулан

